

**СТРАХОВОЕ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ ГРУППА»**

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом №001/ОД  
от «17» января 2014 года  
Председатель Правления САОО «НСГ»



В.В. Павленко

**П Р А В И Л А**  
**комплексного страхования транспортных средств**

**Московская область  
Город Долгопрудный**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	5
3.	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ	5
4.	СТРАХОВАЯ СУММА	9
5.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	11
6.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	12
7.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	14
8.	ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА	14
9.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	15
10.	ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	16
11.	ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ	21
12.	ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ	27
13.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	30
14.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	33
15.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	33
	ПРИЛОЖЕНИЕ №1. СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ	34
	ПРИЛОЖЕНИЕ №2. СТРАХОВОЙ ПОЛИС СЕРИИ 511	37
	ПРИЛОЖЕНИЕ №3. СТРАХОВОЙ ПОЛИС СЕРИИ 512	38
	ПРИЛОЖЕНИЕ №4. СТРАХОВОЙ ПОЛИС СЕРИИ 513	39
	ПРИЛОЖЕНИЕ №5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ	40
	ПРИЛОЖЕНИЕ №6. ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ «ВЫПЛАТЫ БЕЗ СПРАВOK»	47
	ПРИЛОЖЕНИЕ №7. ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ КЛИЕНТОВ ФИНАНСОВО-КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И САЛОНОВ	49
	ПРИЛОЖЕНИЕ №8 ПРОГРАММА «ОПТИМАЛ» (ПОЛИС СЕРИИ 516)	67



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящими Правилами комплексного страхования транспортных средств, (далее «Правила страхования») определяются условия, на которых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Страхование открытое акционерное общество «Национальная Страховая Группа» (далее «Страховщик») заключает договоры добровольного страхования транспортных средств, гражданской ответственности и мест в транспортном средстве от несчастных случаев (далее «Договор страхования»).

1.2. Договор страхования – соглашение Страховщика и Страхователя, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (далее «Страховая премия») при наступлении предусмотренного договором события (далее «Страховой случай») в пределах определенной договором суммы (далее «Страховая сумма») и/или в пределах установленных договором лимитов страхового возмещения возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (далее «Выгодоприобретатель»), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном транспортном средстве, убытки, возникшие вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (выплатить страховое возмещение), а в случае причинения вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц выплатить сумму, обусловленную Договором страхования (выплатить страховое обеспечение). С учетом положений ст.15 Гражданского кодекса РФ, убытки, подлежащие возмещению Страховщиком в рамках исполнения обязательств по договорам страхования, заключенным на условиях Правил страхования, возмещаются в размере, рассчитанном на основании положений Правил страхования, если иной порядок расчета размера убытков, подлежащих возмещению, не предусмотрен Договором страхования.

1.3. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

Страхователь — физическое лицо вправе заключить договор страхования на условиях ограниченного использования ТС водителями, перечень или критерии определения которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. В таком случае при заключении договора страхования перечень или критерии определения Водителей указываются в договоре страхования.

В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в числе водителей и (или) не соответствует критериям их определения, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей.

Договор страхования в отношении Страхователя — юридического лица считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества водителей (мультидрайв), если договором не предусмотрено иное.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска водителей к управлению ТС.

1.4. Застрахованные лица – водитель и/или пассажиры, находящиеся в транспортном средстве, в отношении которых заключен Договор страхования по риску «Несчастный случай».

1.5. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. Выгодоприобретателем по рискам «УГОН ТС без документов и ключей», «УГОН ТС с документами и (или) ключами», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ», «ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ», «Утрата товарной стоимости» может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства и/или застрахованного дополнительного оборудования. Выгодоприобретателем по риску «Гражданская ответственность» является лицо, которому может быть причинен вред при использовании застрахованного транспортного средства. Выгодоприобретателем по риску



«НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» является водитель и/или пассажиры застрахованного транспортного средства, жизни и здоровью которых причинен вред в результате событий, указанных в п.3.2.6 Правил страхования.

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

1.6. Использование транспортного средства – эксплуатация транспортного средства, связанная с его участием в дорожном движении в пределах дорог, в соответствии с трактовкой Правил дорожного движения РФ.

1.7. Транспортное средство (далее «ТС») — устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и оборудования, установленного на нем, (легковой или грузовой автомобиль, трактор, самоходная машина, сельскохозяйственная машина, техника специального назначения, прицеп или полуприцеп, автобус, мотоцикл). На условиях настоящих Правил страхования может быть заключен Договор страхования в отношении ТС, зарегистрированных уполномоченным государственным органом в установленном законодательством порядке. С согласия Страховщика, Договор страхования может быть заключен в отношении ТС до прохождения регистрации.

1.8. Дополнительное оборудование – узлы, агрегаты, детали, устройства, стационарно установленные на ТС, но не входящие в его заводскую комплектацию и/или установленные не на заводе-изготовителе (автомобильная теле- и радиоаппаратура, дополнительное оборудование салонов, световое, сигнальное и другое оборудование, колеса в сборе – не входящие в комплектацию завода изготовителя и/или установленные не на заводе-изготовителе).

1.9. Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

1.10. Страховой полис – документ, удостоверяющий факт заключения Договора страхования.

1.11. Территория страхования – территория, на которую распространяется действие страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования является территория Российской Федерации (РФ), за исключением территорий, на которых введено военное и/или чрезвычайное положение, а также за исключением территории Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия - Алания и Чеченской Республики.

1.12. Страхование на условиях до первого страхового случая – страхование на случай первой утраты, гибели, повреждения застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования в результате событий, указанных в пунктах 3.2.2., 3.2.3.1.-3.2.3.4., 3.2.4 Правил страхования. Страховым случаем является исключительно первое заявленное событие, произошедшее в период действия Договора страхования, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхователю (Выгодоприобретателю). Произведенные Страховщиком страховые выплаты по одному страховому случаю рассматриваются как одна страховая выплата.

1.12.1. Программой страхования может быть предусмотрено страхование на условиях ограничения количества страховых случаев – страхование на случай утраты, гибели, повреждения застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования в результате событий, указанных в пунктах 3.2.2., 3.2.3.1.-3.2.3.4., 3.2.4 Правил страхования. Страховыми случаями являются исключительно ограниченное программой количество заявленных событий, произошедших в период действия Договора страхования, предусмотренных Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

1.13 Лимит страхового возмещения - ограничение максимально возможной суммы выплаты страхового возмещения, установленное по соглашению Сторон в пределах, не превышающих страховую сумму. Стороны вправе для обозначения лимита страхового возмещения использовать в договорах страхования, заключаемых на условиях настоящих Правил, также термин «лимит



ответственности» В случае использования термина «лимит ответственности» в отношении него действуют все положения настоящих Правил страхования и договора, действующие в отношении лимитов страхового возмещения.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются следующие не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные с:

2.1.1. риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества (страхование имущества);

2.1.2. риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (страхование гражданской ответственности);

2.1.3. причинением вреда здоровью граждан, а также с их смертью в результате несчастного случая или болезни (страхование от несчастных случаев и болезней).

## **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

3.1. Страховыми случаями являются события, произошедшие в период действия Договора страхования, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Третьим лицам).

3.2. На основании настоящих Правил страхования может осуществляться страхование по одному или нескольким из нижеперечисленных страховых рисков:

3.2.1.1. «УГОН ТС без документов и ключей». При страховании по риску «УГОН ТС без документов и ключей» страховым случаем является утрата, гибель, повреждение застрахованного ТС в результате следующих событий (при соблюдении условий, указанных в п. 3.2.1.1.1.):

а) угон – завладение застрахованным ТС без цели хищения, квалифицируемое по ст.166 Уголовного кодекса РФ;

б) кража – тайное хищение застрахованного ТС, квалифицируемое по ст.158 Уголовного кодекса РФ;

в) грабеж – открытое хищение застрахованного ТС без причинения (угрозы причинения) вреда жизни или здоровью, квалифицируемое по ст.161 Уголовного кодекса РФ;

г) разбой – открытое хищение застрахованного ТС, совершенное с применением насилия опасного для здоровья или жизни, либо с угрозой такого применения, квалифицируемое по ст.162 Уголовного кодекса РФ;

3.2.1.1.1. События, указанные в п.п. а, б, в, г пункта 3.2.1.1 являются страховым случаем при наличии факта, что в ТС или ином, доступном для третьих лиц месте, не были оставлены ключи и (или) регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и (или) паспорт ТС) от него, а также при условии соблюдения Страхователем предусмотренных договором страхования обязанностей по установке и обслуживанию противоугонной системы, заключению договора на обслуживание противоугонной системы, внесению платы за обслуживание противоугонной системы при условии наличия таких платежей (в случае, если при заключении договора страхования в договоре страхования оговорена обязанность Страхователя установить на ТС противоугонную систему).

Непредставление Страхователем ключей и (или) регистрационных документов Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС (ином доступном третьим лицам месте), за исключением случаев, когда Страхователь до наступления страхового случая письменно уведомил Страховщика об утрате ключей и (или) регистрационных документов, или Страхователь узнал об утрате ключей и (или) регистрационных документов после того как ему стало известно о наступлении страхового случая, а также случаев, когда регистрационные документы и (или) ключи были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя.



Здесь и далее к ключам также относятся специальные средства доступа к ТС, выполненные в отличной от ключа форме (брелок, электронный ключ и т.п.), в т.ч. ключи от противоугонных систем (метки, брелоки, карточки и т.д.) в случае, если при заключении договора страхования в нем была предусмотрена обязанность Страхователя установить на ТС определенную противоугонную систему.

3.2.1.2. «УГОН ТС с документами и (или) ключами». При страховании по риску «УГОН с документами и (или) ключами» страховым случаем является утрата, гибель, повреждение застрахованного ТС (в том числе с оставленными в ТС или ином, доступной третьим лицам месте, ключами и (или) регистрационными документами) в результате следующих событий:

а) угон – завладение застрахованным ТС без цели хищения, квалифицируемое по ст.166 Уголовного кодекса РФ;

б) кража – тайное хищение застрахованного ТС, квалифицируемое по ст.158 Уголовного кодекса РФ;

в) грабеж – открытое хищение застрахованного ТС без причинения (угрозы причинения) вреда жизни или здоровью, квалифицируемое по ст.161 Уголовного кодекса РФ;

г) разбой – открытое хищение застрахованного ТС, совершенное с применением насилия опасного для здоровья или жизни, либо с угрозой такого применения, квалифицируемое по ст.162 Уголовного кодекса РФ;

Далее по тексту настоящих Правил, термин «Угон» применяется в случаях, когда соответствующая норма относится одновременно к риску «УГОН ТС без документов и ключей» (п. 3.2.1.1. настоящих Правил) и к риску «УГОН ТС с документами и (или) ключами» (п. 3.2.1.2. настоящих Правил)

3.2.2. повреждение, утрата, гибель застрахованного ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), входящих в заводскую комплектацию, в результате следующих событий:

а1) дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП) при управлении ТС лицами, допущенными к управлению – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением случаев перемещения (транспортировки) ТС любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), произошедшее при управлении ТС лицом, указанным в договоре страхования, или лицом, соответствующим критериям, указанным в договоре страхования, а также повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке либо при самопроизвольном движении ТС.

а2) ДТП при управлении ТС любыми лицами - событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением случаев перемещения (транспортировки) ТС любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), а также повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке либо при самопроизвольном движении ТС.

б) пожар – неконтролируемое воздействие на застрахованное ТС открытого огня, продуктов горения, взрыва резервуаров ТС с огнеопасными веществами;

в) стихийное бедствие – внешнее воздействие на застрахованное ТС разрушительного природного явления (землетрясения, наводнения, бури, урагана, града, оползня, необычных для данной местности снегопадов);

г) падение инородных предметов – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета, в том числе снега и льда, а также выброс гравия и других твердых фракций из под колес транспорта (исключая повреждения лакокрасочного покрытия при отсутствии деформации кузовной детали);

д) противоправные действия третьих лиц (далее ПДТЛ):

1) совершение в отношении ТС противоправного деяния (поджог, умышленное повреждение, хищение отдельных узлов, агрегатов, частей ТС входящих в заводскую комплектацию).

2) совершение противоправного деяния из числа следующих:

- умышленное уничтожение или повреждение имущества, квалифицируемое по ст.167 Уголовного кодекса РФ;

- уничтожение или повреждение имущества по неосторожности, квалифицируемое по ст.168 Уголовного кодекса РФ;



- хулиганство, квалифицируемое по ст.213 Уголовного кодекса РФ либо по ст.20.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях;

- вандализм, квалифицируемый по ст.214 Уголовного кодекса РФ.

При этом в договоре страхования устанавливается один из вариантов покрытия ПДТЛ.

Если в договоре страхования прямо не предусмотрен вариант покрытия риска ПДТЛ, то обязательства Страховщика распространяются исключительно на риски, предусмотренные ч.2) подпункта д) п.3.2.2. Правил.

е) повреждение отскочившим или упавшим предметом — внешнее механическое воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), исключая локальные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);

ж) действия животных — внешнее повреждение ТС в результате действий животных, за исключением повреждения элементов салона ТС и других элементов ТС, доступных исключительно изнутри ТС;

з) провал под грунт — повреждение ТС, произошедшее в результате просадки грунта, дорожного покрытия или покрытия искусственного сооружения, обустроенных или приспособленных для движения и (или) для стоянки транспортных средств;

и) техногенная авария — повреждение ТС в результате аварии на опасном объекте, произошедшей вследствие повреждения или разрушения сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, взрыва, выброса опасных веществ, отказа или повреждения технических устройств, отклонения от режима технологического процесса, сброса воды из водохранилища, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций, которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда;

«УЩЕРБ» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах а1), б)-и) п.3.2.2. Правил страхования.

«УЩЕРБ (мультидрайв)» - совокупность рисков, перечисленных в подпунктах а2), б)-и) п.3.2.2. Правил страхования.

3.2.3.1. «АВТОКАСКО» – утрата, гибель, повреждение застрахованного ТС в результате событий, указанных в пункте 3.2.1.1. и подпунктах а1), б)-и) пункта 3.2.2. Правил страхования;

3.2.3.2. «АВТОКАСКО (расширенное)» – утрата, гибель, повреждение застрахованного ТС в результате событий, указанных в пункте 3.2.1.2. и подпунктах а1), б)-и) пункта 3.2.2. Правил страхования;

3.2.3.3. «АВТОКАСКО (мультидрайв)» – утрата, гибель, повреждение застрахованного ТС в результате событий, указанных в пункте 3.2.1.1. и подпунктах а2), б)-и) пункта 3.2.2. Правил страхования;

3.2.3.4. «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)» – утрата, гибель, повреждение застрахованного ТС в результате событий, указанных в пункте 3.2.1.2. и подпунктах а2), б)-и) пункта 3.2.2. Правил страхования.

3.2.4. «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» - утрата, гибель, повреждение дополнительного оборудования в результате событий, указанных в пунктах 3.2.1.1., 3.2.1.2., 3.2.2. Правил страхования. Дополнительное оборудование может быть застраховано только при страховании самого ТС и по тем же рискам из числа вышеуказанных в п. 3.2.1.1., 3.2.1.2, 3.2.2., что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

3.2.5. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» (далее «ГО») – возникновение у лица, допущенного к управлению ТС, гражданской ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (исключая водителя и/или пассажиров застрахованного ТС), в связи с использованием ТС. В рамках настоящих Правил может быть отдельно застрахована гражданская ответственность лица, допущенного к управлению ТС, за вред, причиненный жизни или здоровью третьих лиц, и за вред, причиненный имуществу третьих лиц;

3.2.6. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — причинение вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров застрахованного ТС в результате ДТП, пожара, взрыва, терроризма, стихийных бедствий, падения инородных предметов, повреждения ТС животными при использовании ТС. По дополнительному соглашению Страхователя и Страховщика может быть застрахован риск



телесных повреждений, гибели пассажиров и/или водителя застрахованного ТС в результате противоправных действий третьих лиц.

3.2.7. «ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ» (далее «ПНД»). При страховании по риску «ПНД» страховым случаем является:

а) обращение страхователя (лица, допущенного к управлению застрахованным ТС) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком или не имеющую со Страховщиком договора о сотрудничестве, но согласованную Страховщиком) для устранения отказов в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств (за исключением радио-, аудио-, видео- и телевизионной аппаратуры, а также случаев, когда эти отказы явились следствием наступления страхового случая по риску «Ущерб», «Ущерб (мультидрайв)») застрахованного ТС, препятствующих его безопасному (в соответствии с Правилами дорожного движения) движению, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов;

б) обращение страхователя (лица, допущенного к управлению застрахованным ТС) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком или не имеющую со Страховщиком договора о сотрудничестве, но согласованную Страховщиком) для эвакуации застрахованного ТС в связи с отказом в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств (за исключением радио-, аудио-, видео- и телевизионной аппаратуры, а также случаев, когда эти отказы явились следствием наступления страхового случая по риску «Ущерб», «Ущерб (мультидрайв)») застрахованного ТС, препятствующих его безопасному (в соответствии с Правилами дорожного движения) движению, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов, если устранить последствия возникновения отказа на месте невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя необходимых запасных частей.

По настоящим Правилам под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов, зажигания, топливоподачи, охлаждения, выхлопа, электрооборудования, дополнительно установленного оборудования (за исключением радио-, аудио-, видео- и телевизионной аппаратуры). Под отказом в работе агрегатов, систем, узлов и устройств понимается событие, заключающееся в нарушении работоспособности агрегата (системы, узла, устройства) вследствие недопустимого изменения его параметров или свойств под влиянием внутренних физико-химических процессов, внешних климатических воздействий, естественного износа, производственного брака.

3.2.8. «Утрата товарной стоимости» (далее - УТС) – уменьшение стоимости транспортного средства, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида транспортного средства и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие дорожно-транспортного происшествия и последующего ремонта, при условии того, что ДТП признано страховым событием по риску, предусмотренному подпунктом а1) п.3.2.2. или а2) п.3.2.2. Правил страхования. Риск УТС может быть застрахован только при условии, что ТС застраховано по риску «Ущерб» или «Ущерб (мультидрайв)» в СОАО «НСГ».

3.3. Программой страхования (договором страхования) может быть предусмотрено, что при страховании по рискам УЩЕРБ и УЩЕРБ (мультидрайв) страховым случаем является повреждение, утрата, гибель застрахованного ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), входящих в заводскую комплектацию, в результате ДТП, при котором застрахованное ТС было повреждено или уничтожено, при одновременном соблюдении следующих условий:

3.3.1. Событие квалифицировано компетентными органами как дорожно-транспортное происшествие в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.3.2. Отсутствие в действиях Страхователя (лица, допущенного к управлению) установленного компетентными органами факта нарушения Правил дорожного движения

3.3.3. Дорожно-транспортное происшествие произошло с участием двух и/или более транспортных средств.

3.3.4. Наличие подтвержденного документами компетентных органов факта нарушения Правил дорожного движения в действиях участника (участников) ДТП иного (иных), чем Страхователь (лицо, допущенное к управлению).



3.4. Программой страхования (договором страхования) могут быть предусмотрены иные определения страхового случая по рискам «УЩЕРБ» и «УЩЕРБ (мультидрайв)» по сравнению с определениями страховых случаев, указанных в п.3.2.2. Правил страхования, а именно:

3.4.1. повреждение, утрата, гибель застрахованного ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), входящих в заводскую комплектацию, при котором застрахованное ТС было повреждено или уничтожено только в пределах определенной в договоре территории страхования;

3.4.2. повреждение, утрата, гибель застрахованного ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), входящих в заводскую комплектацию, при котором застрахованное ТС было повреждено до такой степени, что размер восстановительных расходов ТС равен или превышает 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая.

3.4.3. повреждение, утрата, гибель застрахованного ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), входящих в заводскую комплектацию, при котором застрахованное ТС было повреждено или уничтожено только в определенные в договоре дни недели или месяцы в течение срока действия договора страхования;

3.5. Программой страхования (договором страхования) могут быть предусмотрены иные определения страхового случая по рискам «УГОН ТС без документов и ключей» и «УГОН ТС с документами и (или) ключами» по сравнению с определениями страховых случаев, указанных в п. 3.2.1.1 и 3.2.1.2 Правил страхования, а именно утрата, гибель, повреждение застрахованного ТС в результате угона, кражи, грабежа разбоя (квалифицируемых по соответствующим статьям Уголовного кодекса РФ) только в пределах определенной в договоре территории страхования.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования при наступлении страхового случая, устанавливается по соглашению сторон.

4.2. Страховая сумма не может превышать страховой стоимости имущества. Такой стоимостью считается стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования с учетом цен заводов изготовителей. Договор страхования может предусматривать уменьшение страховой суммы в течение периода его действия; нормы уменьшения страховой суммы рассчитываются в соответствии с п. 11.2 настоящих Правил.

4.3. В случае, если установленная в Договоре страхования страховая сумма превышает страховую стоимость имущества, то Договор страхования является недействительным в части, страховой суммы, превышающей страховую стоимость имущества.

4.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). В указанном случае Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Отношение страховой суммы к страховой стоимости по соглашению сторон может устанавливаться в Договоре страхования путем указания коэффициента выплат. В случае если в Договоре страхования указан коэффициент выплат, сумма страхового возмещения, подлежащая выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) рассчитывается путем умножения суммы убытков, подлежащих возмещению по условиям Договора страхования и Правил страхования, на коэффициент выплат.

4.5. Размер страховой суммы устанавливается в рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть указана страховая сумма, выраженная в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом).

4.6. В действительную стоимость дополнительного оборудования входят затраты на его установку.



4.7. Страховая сумма по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» может быть определена по паушальной системе или по системе страхования мест.

4.7.1. При определении страховой суммы по паушальной системе устанавливается общая страховая сумма по всем местам ТС. При наступлении страхового случая в зависимости от количества Застрахованных лиц, пострадавших в результате страхового случая, страховая сумма по каждому месту ТС определяется в следующем порядке:

- в размере 40% от страховой суммы, если один пострадавший;
- в размере 35% от страховой суммы, если два пострадавших;
- в размере 30% от страховой суммы, если трое пострадавших;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трех человек.

4.7.2. При определении страховой суммы по системе страхования мест, устанавливается страховая сумма на каждое застрахованное место ТС. При этом количество застрахованных лиц не может превышать количество посадочных мест ТС.

4.8. Страховая сумма по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» может устанавливаться по соглашению сторон отдельно по риску причинения вреда жизни и/или здоровью третьих лиц и риску причинения вреда имуществу, принадлежащему третьим лицам, или по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» в целом.

Договором страхования могут устанавливаться страховые суммы и/или лимиты страхового возмещения по отдельным рискам, по каждому страховому случаю и по каждому ТС третьих лиц.

4.9. В случае, если по Договору страхования установлена «агрегатная» (снижаемая) страховая сумма, после осуществления страховой выплаты страховая сумма по Договору страхования уменьшается на размер произведенной страховой выплаты без дополнительного волеизъявления сторон Договора страхования. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой дополнительной страховой премии, рассчитанной Страховщиком. При уменьшении страховой суммы в результате произведенной страховой выплаты, при расчете последующих страховых выплат, применяется коэффициент выплат, равный отношению страховой суммы (уменьшенной на размер произведенной страховой выплаты) к страховой стоимости, указанной в Договоре страхования (страховом полисе) при заключении Договора страхования.

4.10. В случае, если по Договору страхования установлена «неагрегатная» (неснижаемая) страховая сумма, после осуществления страховой выплаты страховая сумма по Договору страхования не уменьшается на размер произведенной страховой выплаты.

4.11. По Договору страхования может быть установлена франшиза- часть убытков от страхового случая, определенных федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования и устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

4.12. Договором страхования может быть предусмотрен один из следующих видов франшизы:

4.12.1. Безусловная франшиза – франшиза, при которой размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы

4.12.2. Условная франшиза – франшиза, при которой Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы

4.12.3. Лимит собственного погашения – франшиза, при которой Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере убытков за вычетом суммы франшизы и не выплачивает страховое возмещение в случае, если сумма возмещения не превышает суммы франшизы. При этом после наступления каждого страхового случая при условии выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами (в т.ч. предоставления всех предусмотренных Правилами документов), размер франшизы уменьшается на сумму убытков, не превысивших сумму франшизы, без дополнительного волеизъявления сторон с момента подписания уполномоченным представителем Страховщика акта осмотра, подтверждающего факт



приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

4.14. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия применения франшизы:

4.14.1. Франшиза со второго (или третьего) страхового случая наступившего в течение периода действия договора страхования (динамическая франшиза).

4.14.2. Франшиза в отношении лиц, допущенных к управлению застрахованного ТС, водительский стаж и/или возраст которых меньше минимального водительского стажа и/или возраста, указанного в договоре страхования.

4.14.3. Франшиза в отношении застрахованного ТС, при превышении им пробега, указанного в договоре страхования.

4.15. Если иное не предусмотрено Договором страхования, учет предусмотренной Договором страхования франшизы при определении размера страховой выплаты осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

4.16. Страховая сумма при страховании ТС, дополнительного оборудования ТС, УТС указываются в Договоре страхования отдельно по каждому риску. Если в Договоре страхования не указана страховая сумма по риску, то договор страхования по данному риску считается не заключенным и Страховщик не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по данному риску.

4.17. Страховая сумма по риску «Утрата товарной стоимости» определяется по соглашению Страховщика и Страхователя, но не может превышать 10% от страховой суммы по риску «Ущерб» или «Ущерб (мультидрайв)», указанной в Договоре страхования.

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены Договором страхования. Страховая премия по договору страхования складывается из размеров страховых премий, определенных по каждому из страховых рисков.

5.2. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Страховой тариф разрабатывается Страховщиком с учетом срока страхования, особенностей, технических характеристик, модели ТС, производственного назначения, географии маршрутов, среднестатистических данных дорожно-транспортных происшествий, перечня покрытых по договору страхования рисков, индивидуальных условий Договора, размеров причиненного ущерба и иных обстоятельств, влияющих на степень страхового риска и вероятность наступления страхового случая.

5.3. Страховая премия уплачивается в рублях. При страховании с валютным эквивалентом, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

5.4. Страховая премия по соглашению сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика (уполномоченному представителю Страховщика), так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), если иное не предусмотрено действующим на момент уплаты страховой премии законодательством РФ. Моментом уплаты наличных денежных средств считается момент передачи денег представителю Страховщика, подтвержденный квитанцией об уплате по форме А-7, либо иным платежным документом в соответствии с действующим на момент уплаты законодательством РФ. Моментом уплаты страховой премии путем безналичного перечисления считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика).



5.5. При заключении Договора страхования может быть предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются Договором.

5.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии или очередного страхового взноса в предусмотренные Договором страхования сроки или уплаты в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, страхование, обусловленное Договором страхования (обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения) не распространяется на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты очередного взноса.

5.6.1. Наряду с последствиями неуплаты Страхователем страховой премии или очередного страхового взноса, предусмотренными п.5.6 Правил страхования, Страховщик также имеет право в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по уплате страховой премии либо очередного страхового взноса в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора страхования путем направления Страхователю уведомления по реквизитам, указанным в Договоре страхования. Договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня следующего за днем, когда Страхователь получил (должен был получить) письменное уведомление Страховщика. При этом нереализация Страховщиком права на односторонний отказ от исполнения Договора страхования, предусмотренного настоящим пунктом Правил страхования, не отменяет и не изменяет действие п.5.6 Правил страхования.

5.7. Если в период действия Договора страхования, предусматривающего условие о рассрочке по уплате страховой премии, произошел страховой случай, действие Договора страхования в части предоставления Страхователю права рассрочки уплаты страховой премии прекращается без дополнительного волеизъявления сторон Договора страхования и Страхователь обязан досрочно уплатить страховые взносы за весь срок действия Договора страхования. Страховая выплата производится Страховщиком после уплаты Страхователем всей суммы страховой премии, включая страховые взносы, срок уплаты которых не наступил. Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения зачесть сумму неоплаченных страховых взносов в счет страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме, на основании устного или письменного заявления Страхователя к Страховщику о заключении Договора страхования;

6.1.1. Для заключения договора Страховщик вправе потребовать от Страхователя предъявление следующих документов:

- а) документ, удостоверяющий личность (если страхователем является физическое лицо);
- б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо);
- в) документ о регистрации ТС, выданный органом, осуществляющим регистрацию ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт, технический талон или аналогичный документ);
- г) водительское удостоверение или копия водительского удостоверения лица, допущенного к управлению ТС (если договор страхования будет предусматривать допуск к управлению ТС определенных лиц);
- е) диагностическая карта, содержащая сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств;
- ж) договор купли-продажи ТС;
- з) оценка независимой экспертизы о действительной стоимости ТС.

По согласованию сторон Страховщик имеет право сохранить копии указанных документов, предъявленных Страхователем в качестве приложения к договору страхования.

6.2. Если Договором страхования не предусмотрено условие «Страхование без осмотра», ТС подлежит обязательному осмотру при заключении Договора страхования или в срок, письменно согласованный Сторонами при заключении Договора страхования. Результаты проведенного осмотра фиксируются в Акте предстрахового осмотра ТС, подписываемом



Страхователем и Страховщиком и являющемся неотъемлемой частью Договора страхования, заключенного на условиях настоящих правил.

6.3. Все сведения, указанные Страхователем, и отраженные в Договоре страхования (страховом полисе) и/или заявлении, имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размеров возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии.

6.4. В случае утраты бланка Договора страхования (страхового полиса) в период его действия, Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный бланк Договора страхования (полиса) теряет юридическую силу документа, подтверждающего факт заключения Договора страхования.

6.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение настоящих Правил страхования и сами Правила страхования приложены к Договору страхования (страховому полису).

6.6. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть оговорены конкретные условия хранения застрахованного ТС.

6.7. По желанию страхователя – физического лица, на основании его письменного заявления в период действия договора страхования, заключенного с условием ограниченного использования, в такой договор могут быть включены дополнительные водители (лица, допущенные к управлению). При этом Стороны подписывают дополнительное соглашение об изменении/дополнении списка лиц, допущенных к управлению, в соответствии с которым Страхователь обязан произвести доплату страховой премии

6.8. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц — Выгодоприобретателей и лиц, допущенных к управлению, на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим пунктом Правил.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования



прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, он вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в Договоре страхования как день начала срока действия Договора страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня подписания Акта предстрахового осмотра;

Если Договором страхования не предусмотрено условие «Страхование без осмотра», Договор считается не вступившим в силу при отсутствии Акта предстрахового осмотра, подписанного Сторонами Договора страхования.

7.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхование, обусловленное Договором страхования (обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты), распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления в силу Договора страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса (в случае если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку)

7.3. Действие Договора страхования оканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре как день его окончания, если в Договоре не предусмотрено иное.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. Страхователь обязан немедленно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с того момента, когда он узнал или должен был узнать об изменениях в обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, происшедших после заключения Договора страхования, письменно известить о таких изменениях Страховщика (в частности: существенное изменение характера и условий использования ТС, передача ТС третьим лицам, выдача доверенностей на право владения и/или управления и/или совершения любых действий в отношении ТС, значительное повреждение или уничтожение застрахованного объекта, вызванное не страховым случаем, или изменение мер по сохранности ТС, утеря, кража или замена регистрационных документов ТС и/или ключей (брелоков, меток противоугонных систем) ТС, прекращения действия Договора обслуживания системы радиолокационного поиска или спутникового слежения, если по требованиям Страховщика ТС должно быть оборудовано системой радиолокационного поиска или спутникового слежения и т.п.).

При этом существенными, наряду с вышеизложенными, признаются любые иные обстоятельства, сообщенные Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования и определенно оговоренные в Договоре страхования (страховом полисе) и/или заявлении.

Дополнительно страховой риск считается увеличенным если:

- в течение шести месяцев Страхователем (Выгодоприобретателем) заявлено два и более страховых случаев по рискам «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)» в результате наступления события, предусмотренного пп. «а1», «а2», «е» п.3.2.2 настоящих Правил, по которым отсутствует и/или не установлено лицо, являющееся наряду со Страхователем (лицом, допущенным к управлению) иным участником ДТП и признанное виновным в его совершении;

- в течение шести месяцев Страхователем заявлено два и более страховых случая по рискам «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (Мультидрайв)» в результате наступления событий, предусмотренных пп. «д» п.3.2.2 настоящих Правил, по которым не установлено лицо, являющееся



подозреваемым/обвиняемым в совершении противоправных действий, приведших к утрате, уничтожению или повреждению застрахованного имущества.

8.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования, в том числе введение франшизы и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска или прекращения Договора страхования.

Дополнительная страховая премия, подлежащая уплате в связи с изменением степени риска, оплачивается Страхователем единовременным платежом, если Договором не предусмотрено иное.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии по истечении 10-ти рабочих дней с момента вручения уведомления Страхователю Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8.3. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия Договора страхования проверять состояние ТС и условия его использования.

8.4. Не являются страховыми случаями утрата, гибель, повреждение ТС и/или отдельных элементов ТС и/или Дополнительного оборудования, произошедшие в период с момента наступления обстоятельств и/или изменений в обстоятельствах, упомянутых в п.8.1 Правил страхования до момента сообщения Страхователем об указанных обстоятельствах и/или изменениях в обстоятельствах Страховщику.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается в случае:

9.1.1. истечения срока его действия;

9.1.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;

9.1.3. расторжения договора в связи с отказом Страховщика от его исполнения в порядке, предусмотренном п. 5.6.1 Правил страхования;

9.1.4. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии с п.6.8. настоящих Правил;

9.1.5. расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования.

9.1.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

9.2. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном заявлении Страхователя об отказе от Договора страхования, но в любом случае не ранее даты получения указанного заявления Страховщиком.

9.3. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.4. Если Договором страхования или соглашением к нему предусмотрена возможность возврата части страховой премии при расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя, то, если договором не предусмотрено иное, её возврат производится пропорционально сроку действия Договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, действовавшей на момент заключения Договора страхования. При этом, если соглашением сторон не предусмотрено иное, не подлежит возврату остаток страховой премии, если:

- Договор действовал более 11 месяцев;
- Договор страхования заключен на срок менее одного года;



- в период действия Договора страхования Страхователь получил страховое возмещение, превышающее размер уплаченной страховой премии за вычетом расходов Страховщика;
- страховая премия уплачена не в полном объеме (кроме условий, оговоренных в п. 9.5. настоящих Правил)

9.5. В случае досрочного прекращения Договора страхования в силу того, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Договор страхования, если иное не предусмотрено договором или соглашением к нему.

9.6. Договор страхования с условием об «агрегатной» страховой сумме прекращается исполнением в момент достижения совокупности произведенных страховых выплат размера страховой суммы, установленной при заключении Договора страхования.

9.7. Договор страхования, заключенный на условиях «До первого страхового случая» прекращается исполнением в момент осуществления первой страховой выплаты по Договору. Прекращение Договора страхования, заключенного на условиях «До первого страхового случая» прекращает существующие обязательства Страховщика по осуществлению страховых выплат по всем иным заявленным Страхователем (Выгодоприобретателем) до момента прекращения Договора страховым случаям, кроме первого.

## **10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. При наступлении страхового случая, Страхователь, его представитель, лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны незамедлительно предпринять все возможные и разумные меры к спасению ТС и находившихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, указанные лица должны следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены.

10.2. При наступлении страхового случая по рискам «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» Страхователь обязан:

10.2.1. незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные и иные компетентные государственные органы;

10.2.2. в случае хищения, угона ТС незамедлительно, с момента, когда ему об этом стало известно, уведомить Страховщика о случившемся любым доступным способом;

10.2.3. в случае ущерба одновременно с вызовом представителей соответствующих компетентных органов уведомить Страховщика о происшествии. В случае, если Страховщик принимает решение о направлении на место происшествия представителя Страховщика, Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан не перемещать ТС (если это не приведет к увеличению ущерба и не помешает движению автотранспорта) до приезда представителя Страховщика либо согласовать со Страховщиком возможность перемещения поврежденного ТС.

10.2.4. в течение 3 (трех) дней, не считая выходные и праздничные дни, представить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.2.5. при хищении, угоне ТС, и/или дополнительного оборудования дополнительно к заявлению представить Страховщику:

- а) страховой полис;
- б) доверенность на право ведения дел в страховой компании (для юридического лица);
- в) паспорт транспортного средства (ПТС);
- г) свидетельство о регистрации транспортного средства;



д) копии доверенностей на право управления и/или распоряжения застрахованным ТС и путевого листа (для юридического лица) (если автомобиль был похищен во время эксплуатации);

е) полные комплекты: оригинальных ключей от ТС, пультов управления, брелоков, карточек — активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, все ключи от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС (при краже, угоне ТС);

ж) копию паспорта гражданина (иной документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя));

з) копию договора аренды/лизинга/залога, если ТС находилось в аренде/лизинге/залоге (при хищении, угоне ТС);

и) постановление о возбуждении уголовного дела и принятия его к производству по факту угона (хищения) застрахованного ТС (его заверенную копию);

10.2.6. при повреждении ТС дополнительно к заявлению представить все документы, указанные в пункте 10.2.5 настоящих Правил. Не требуется представление ключей и брелоков, указанных в подпункте «е» пункта 10.2.5. Правил.

Дополнительно предоставить:

а) копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент ДТП;

б) диагностическую карту, действительную на момент повреждения ТС.

в) в случае повреждения ТС вследствие ДТП:

- справку о дорожно-транспортном происшествии (Приложение к Приказу МВД России от 01.04.2011 г. №154). Справка должна иметь угловой штамп органа внутренних дел и быть подписана лицом, составившим справку с обязательным указанием должности, подразделения, специального звания, фамилии и инициалов подписанта;

- протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении либо определение о возбуждении дела об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении, либо определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

- в случае, когда Страхователь направлялся на освидетельствование на состояние алкогольного опьянения, обязательно представление акта медицинского освидетельствования, выданного медицинской организацией;

г) в случае повреждения ТС вследствие противоправных действий третьих лиц –

справку, выданную органом внутренних дел с перечислением полученных застрахованным транспортным средством повреждений, а также, если предусмотрен вариант покрытия риска ПДТЛ в соответствии с ч.2) подпункта 3.2.2. д) Правил: заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, либо, если предусмотрен вариант покрытия риска ПДТЛ в соответствии с ч. 1) подпункта д). п. 3.2.2. настоящих Правил: заверенную копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, либо заверенную копию определения о возбуждении дела об административном правонарушении, либо постановление по делу об административном правонарушении в отношении установленного либо неустановленного лица;

д) в случае повреждения ТС вследствие стихийного бедствия – справку, выданную МЧС либо территориальным органом Федеральной службы «Росгидромет», подтверждающую факт стихийного бедствия и документы из органов внутренних дел по месту происшествия с перечнем повреждений, полученных в результате указанного стихийного бедствия;

е) в случае повреждения ТС вследствие падения инородных предметов – справка из органов внутренних дел по месту происшествия с перечнем повреждений, полученных в результате данного события. В случае, если падение инородного предмета произошло с объекта, справка от обслуживающей данный объект организации (ТСЖ, ЖЭК, ДЭЗ, СНТ, ДНТ и пр.);

ж) в случае повреждения ТС вследствие пожара – Акт или справку о пожаре, выданный Управлением государственного пожарного надзора ГУ МЧС России с указанием установленной причины возгорания. Заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела либо заверенную копию отказа в возбуждении уголовного или административного дела по факту пожара.



з) в случае повреждения ТС вследствие рисков предусмотренных подпунктом 3.2.2. з) Правил – Акт (его заверенную копию) выявленных недостатков в содержании дорог, дорожных сооружений и технических средств организации дорожного движения.

10.2.7. если страховой случай по рискам «Ущерб», «УЩЕРБ (мультидрайв)» произошел за пределами Российской Федерации Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить документы, выдаваемые водителю-участнику ДТП согласно законодательству страны пребывания, официально переведенные на русский язык (включая апостиль в случаях, предусмотренных действующим законодательством). Расходы, произведенные на изготовление перевода, возмещению Страховщиком не подлежат;

10.2.8. представить поврежденное ТС или его остатки Страховщику для осмотра до изменения его состояния. Осмотр, составление Акта осмотра, калькуляция размера страхового возмещения, направление застрахованного ТС на восстановительный ремонт производятся после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 10.2.6. настоящих Правил. Время и место осмотра согласовываются сторонами. Если повреждения, причиненные ТС, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан представить ТС для осмотра по адресу, указанному Страховщиком.

10.3. Страховщик имеет право при наступлении страхового случая по риску «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)» выплатить страховое возмещение без предоставления справки из компетентных государственных органов, если иное не предусмотрено программой страхования, разработанной Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования, в случае:

10.3.1. повреждения не более одного стеклянного элемента ТС от летящих камней (в указанном случае страховое возмещение без справки из компетентных государственных органов выплачивается не более одного раза за срок действия Договора страхования, если Договором не предусмотрено иное);

Если иное не предусмотрено Договором страхования, "стеклянными элементами", в соответствии с настоящими Правилами, являются: стекло (ветровое, заднее, боковое опускное, боковое поворотное, неподвижное стекло двери/кузова), стекло фары, стекло заднего фонаря. Если какой-либо из поврежденных "стеклянных элементов" не поставляется предприятием-изготовителем отдельно от соответствующего ему узла в сборе (например, блок-фара головного освещения), то одним элементом считается узел в сборе.

Если вместе со стеклянными элементами повреждены также иные элементы ТС, и подача заявления осуществляется Страхователем без предоставления документов из государственных компетентных органов, то Страховщик вправе полностью или частично отказать в выплате возмещения по такому случаю.

При этом Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

Выплата страхового возмещения без предоставления документов из государственных компетентных органов осуществляется только путем организации и оплаты восстановительного ремонта по направлению Страховщика даже в случае, если договором страхования предусмотрена иная форма страхового возмещения в остальных случаях

10.3.2. повреждения лакокрасочного покрытия одного кузовного элемента застрахованного ТС, не требующие замены либо ремонта указанного элемента (в указанном случае страховое возмещение без справки из компетентных государственных органов выплачивается не более одного раза за срок действия Договора страхования, если Договором не предусмотрено иное);

Если вместе с заявленным элементом повреждены также иные элементы ТС и подача заявления осуществляется Страхователем без предоставления документов из государственных компетентных органов, то Страховщик вправе полностью или частично отказать в выплате возмещения по такому случаю.

При этом Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

Выплата страхового возмещения без предоставления документов из государственных компетентных органов осуществляется только путем организации и оплаты восстановления



лакокрасочного покрытия по направлению Страховщика, даже в случае, если договором страхования предусмотрена иная форма страхового возмещения в остальных случаях.

10.4. При наступлении страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» Страхователь, Застрахованное лицо (их наследники) обязаны:

10.4.1. незамедлительно обратиться в медицинское учреждение, незамедлительно, но не позднее 30 дней, письменно известить Страховщика о происшедшем;

10.4.2. по требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, названном Страховщиком;

10.4.3. дополнительно к заявлению о выплате страхового обеспечения предоставить:

а) страховой полис;

б) документы, выданные компетентными органами, подтверждающие факт и обстоятельства причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного лица;

в) в случае смерти Застрахованного лица нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица и свидетельство о праве на наследство на сумму страхового обеспечения;

г) заключение медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных Застрахованным лицом травм и увечий, в том числе справка, выданная уполномоченным органом, об установлении инвалидности;

д) копию документа, удостоверяющего факт наступления временной нетрудоспособности (временного расстройства здоровья);

10.5. При наступлении страхового случая по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны:

10.5.1. незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные государственные органы;

10.5.2. в течение трех дней, не считая выходные и праздничные дни, представить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных обстоятельств происшествия;

10.5.3. дополнительно к заявлению представить:

а) страховой полис;

б) доверенность на право ведения дел в страховой компании (для юридического лица);

в) копию свидетельства о регистрации транспортного средства;

г) копию паспорта ТС (ПТС);

д) копию доверенности на право управления ТС или путевой лист (для юридического лица);

е) копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент ДТП;

ж) документы, перечисленные в п. 10.2.6. настоящих Правил;

з) документы, подтверждающие размер причиненного вреда (отчет об оценке), если Страховщик не воспользовался правом установить размер вреда самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

и) документы, подтверждающие выплату или отказ в выплате страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, в случае, если таковые имеются, за исключением случая, когда гражданская ответственность при использовании ТС застрахована в обязательном порядке Страховщиком;

10.5.4. по требованию Страховщика, представить поврежденное ТС или его остатки для осмотра до изменения его состояния (ремонт, утилизация и т.п.).

10.6. При наступлении страхового случая по риску «ПНД» Страхователь (Выгодоприобретатель; лицо, допущенное к управлению) обязан:

10.6.1. Сообщить незамедлительно по телефону, указанному в Договоре страхования, всю известную информацию об обстоятельствах произошедшего события, включая:

- фамилию, имя, отчество Страхователя;

- номер договора страхования;

- государственный регистрационный знак транспортного средства (при наличии);



- возможно полную информацию об обстоятельствах происшедшего события, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового случая, предполагаемые причины, характер повреждений, данные о других участниках страхового события и др.), а также местонахождение ТС, характер отказа и необходимость вызова представителей органов ГИБДД.

10.6.2. Ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи.

10.6.3. Получить от организации, оказавшей техническую помощь, заказ-наряд, либо документ, подтверждающий факт оказания технической помощи, а также кассовый чек / квитанцию об оплате расходов, связанных с оказанием технической помощи (в случае, если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве).

10.6.4. При прибытии бригады технической помощи и отсутствии Страхователя на месте страхового случая в течение одного часа с момента принятия вызова Страховщиком или уполномоченной страховщиком специализированной организацией, обязанности Страховщика по страховому случаю считаются выполненными.

10.7. После получения сообщения и заявления о происшедшем страховом случае, Страховщик осуществляет следующие действия:

10.7.1. устанавливает факт наступления страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении о страховой выплате сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям Договора страхования и настоящим Правилам, определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред (на основании документов соответствующих организаций); определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, согласовывает со Страхователем время и место проведения осмотра поврежденного ТС, направляет уведомление виновному лицу с указанием даты и места проведения осмотра поврежденного ТС (если таковым не является Страхователь), проводит осмотр поврежденного ТС, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события;

10.7.2. при принятии решения о признании случая страховым, определяет размер убытка, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт)

10.8. В случае, если договором страхования предусмотрена форма выплаты путем организации ремонта поврежденного ТС, срок осуществления возмещения принимается Сторонами равным фактическому сроку ремонта ТС. Фактом осуществления страховой выплаты считается получение Страхователем отремонтированного ТС.

10.8.1 в случае, если договором страхования предусмотрена форма выплаты по калькуляции страховщика, страховые выплаты производятся в течение 15 дней со дня получения всех предусмотренных настоящими Правилами страхования документов, на основании которых возможно установить факт наступления страхового случая и размер страховой выплаты, за следующими исключениями:

10.8.2. при наличии виновного лица (если таковым не является Страхователь), срок выплаты продлевается до 20 дней, считая со дня получения Страховщиком всех документов;

10.8.3. в случае хищения, угона ТС — в течение 45 дней, считая со дня получения Страховщиком всех документов;

10.8.4. в случае, когда размер восстановительных расходов равен или превышает 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая — в течение 30 дней, считая со дня получения Страховщиком всех документов (включая подписанное Страхователем Соглашение о переходе права собственности и Акт приема-передачи годных остатков ТС Страховщику/его законному представителю при варианте возмещения по п.11.4.3 настоящих Правил, либо заявление Страхователя об урегулировании страхового случая в соответствии с п. 11.4.2 настоящих Правил).

10.8.5. при наступлении страхового случая по риску «ГО» - в течение 45 дней.

10.8.6 в особых случаях, при наличии противоречивой информации об обстоятельствах утраты или повреждения ТС, на основании которой невозможно достоверно установить факт наступления страхового случая и/или определить размер причиненных убытков, Страховщик вправе произвести страховую выплату в течение 45 дней, считая со дня получения Страховщиком всех документов.



10.9. При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату наступления страхового случая. При этом при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату уплаты страховой премии, увеличенной на 1% (один процент) на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии. В случае, если курс иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса, если Договором не предусмотрено иное.

10.10. Если Договором не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения производится безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.11. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и/или обеспечения, если страховой случай наступил:

10.11.1. при воздействии ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.11.2. в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованного ТС по Договору страхования (полису), пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления. При этом умысел может быть доказан только приговором суда, вступившим в законную силу;

10.11.3. в условиях военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

10.11.4. в результате конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

10.12. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в удовлетворении заявления о страховой выплате в случаях:

10.12.1. представления Страхователем недостоверных сведений и документов об обстоятельствах происшедшего страхового случая;

10.12.2. непредставления Страховщику поврежденного ТС для осмотра до изменения его состояния (ремонта и т.п.);

10.12.3. непредставления поврежденного ТС для осмотра экспертно-криминалистическим лабораториям по требованию Страховщика до изменения его состояния (ремонта и т.п.);

10.12.4. несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

10.12.5. возмещения убытков, возникших в результате страхового случая, третьими лицами;

10.12.6. нарушения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

11.1. При наступлении страхового случая по рискам «УГОН ТС без документов и ключей», «УГОН ТС с документами и (или) ключами», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» возмещению подлежат:

11.1.1. в случае гибели, утраты имущества – стоимость погибшего (утраченного) имущества, рассчитываемая на основании п. 11.4.2, 11.4.3 настоящих Правил. При этом Страховщиком применяются нормы уменьшения страховой суммы ТС и дополнительного оборудования, предусмотренные п. 11.2. настоящих Правил, если это прямо предусмотрено Договором страхования. В случае, когда размер восстановительных расходов равен или



превышает 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая, по рискам «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)» Страхователь может с предварительного согласия Страховщика отказаться от прав на ТС и передать остатки ТС Страховщику. В этом случае Страхователь подписывает с Страховщиком соглашение о переходе права собственности на ТС и передает Страховщику полный комплект ключей от ТС и брелоков, ключей, меток от противоугонных устройств и относящиеся к ТС документы по акту, после чего ТС переходит в собственность Страховщика.

В случае гибели имущества Страховщик имеет право потребовать от Страхователя перед передачей Страховщику снять ТС с учета в органах ГИБДД в связи с утилизацией ТС и предъявить Страховщику соответствующие подтверждающие документы. При этом расходы Страхователя/Выгодоприобретателя по снятию ТС с учета (в том числе расходы на транспортировку ТС в подразделение ГИБДД для снятия ТС с учета и обратно до места стоянки ТС) не входят в состав убытков, подлежащих возмещению Страховщиком.

В случае утраты, хищения ТС Страхователь обязан в отношении ТС, по которому Страховщик должен осуществить страховую выплату по факту угона ТС, осуществить действия по прекращению регистрации ТС в связи с его утратой, хищением не позднее даты получения страхового возмещения по риску «УГОН ТС без документов и ключей», «УГОН ТС с документами и (или) ключами».

11.1.2. в случае повреждения имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительные расходы). Если иное не предусмотрено Договором страхования, при определении размера страхового возмещения, учитывается физический (амортизационный) износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах. В случае если Договором страхования предусмотрена форма выплаты страхового возмещения путем организации и оплаты ремонта поврежденного ТС на СТОА по рекомендации Страховщика или путем организации ремонта и оплаты поврежденного ТС на СТОА по выбору Страхователя, то физический (амортизационный) износ частей, узлов, агрегатов и деталей не учитывается

11.1.3. по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» в случае причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц (далее «Потерпевший») возмещается:

а) подтвержденный заработок, которого Потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

б) подтвержденные дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья Потерпевшего лица (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, расходы на платное медицинское обслуживание, транспортные расходы и т.п.);

в) подтвержденная часть заработка, которого, в случае смерти Потерпевшего, лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

г) подтвержденные расходы на погребение Потерпевшего.

11.2. В период действия договора страхования к страховой сумме, установленной в договоре страхования по рискам «УГОН ТС без документов и ключей», «УГОН ТС с документами и (или) ключами», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (Мультидрайв)» если это прямо предусмотрено договором страхования, применяются следующие нормы ее уменьшения:

- до первого года эксплуатации на дату заключения договора страхования включительно - 20% за год страхования (за первый месяц — 3%, за второй месяц — 2%, за третий и последующие месяцы — по 1,5% за каждый месяц);
- до двух лет эксплуатации на дату заключения договора страхования включительно – 15% за год страхования (1,25% в месяц);
- свыше двух лет эксплуатации на дату заключения договора страхования – 12% за год страхования (1% в месяц).



При применении установленных настоящим пунктом норм уменьшения, неполный месяц принимается за полный.

При этом датой начала эксплуатации ТС считается дата первой регистрации ТС в уполномоченных государственных органах. В случае, если дата первой регистрации неизвестна, датой начала эксплуатации считается 1 июля года выпуска ТС. Если на дату заключения Договора страхования ТС не прошло первую регистрацию в уполномоченных государственных органах, то датой начала эксплуатации считается дата первого перехода прав собственности на ТС (с оформлением справки-счета и выдачей транзитных номеров)

Датой начала эксплуатации дополнительного оборудования считается дата установки дополнительного оборудования на ТС, а в случае отсутствия документально подтвержденной достоверной информации о дате установки датой начала эксплуатации дополнительного оборудования считается дата начала эксплуатации ТС.

11.2.1 В период действия договора страхования страховая сумма, установленная в договоре страхования по риску «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ», если это прямо предусмотрено договором страхования, уменьшается на 2% за каждый месяц эксплуатации со дня заключения договора страхования.

11.3. Размер страхового возмещения по страховым случаям по рискам «УГОН ТС без документов и ключей», «УГОН ТС с документами и (или) ключами», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (Мультидрайв)», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» определяется на основании одного из следующих документов:

- а) калькуляции Страховщика;
- б) заключения независимой экспертизы (оценки), организованной Страховщиком. Страховщик имеет право принять заключение независимой экспертизы (оценки), организованной Страхователем при условии предварительного согласования и одобрения ее со стороны Страховщика;
- в) счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на станции технического обслуживания автомобилей, при этом выбор станции технического обслуживания предварительно согласовывается со Страховщиком;
- г) на основании счетов, заказ-наряда, калькуляции ремонта, выполненных на русском языке, либо имеющих перевод на русский язык, за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного ТС.

11.4. Расчет страхового возмещения по страховым случаям по рискам «УГОН ТС без документов и ключей», «УГОН ТС с документами и (или) ключами», «АВТОКАСКО» (в части риска «УЩЕРБ»), «АВТОКАСКО (расширенное)» (в части риска «УЩЕРБ»), «АВТОКАСКО» (мультидрайв) (в части риска «УЩЕРБ»), «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)» (в части риска «УЩЕРБ») «УЩЕРБ», «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» производится в следующем порядке:

11.4.1. Порядок расчета страхового возмещения при наступлении страхового случая по рискам «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)» (за исключением случаев, когда размер восстановительных расходов равен или превышает 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая), в том числе по риску «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ» (за исключением случаев конструктивной гибели ДО):

$$СВ = ((СВР - \text{износ}) * К - Ф) * (\text{курс валюты на дату события}) \quad (\text{формула 1.1})$$

В случае если по договору страхования предусмотрена агрегатная страховая сумма и сумма возмещения, рассчитанная по формуле 1.1, превышает разность произведения страховой суммы на коэффициент выплат и суммы предыдущих страховых выплат, рассчитанную по формуле:  $СС * К -$



СПВ; размер страхового возмещения равен разности произведения страховой суммы на коэффициент выплат и суммы предыдущих страховых выплат за вычетом франшизы (при наличии).

11.4.2. Порядок расчета страхового возмещения при наступлении страхового случая по рискам «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)», «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)» (в части риска «УЩЕРБ») в случаях, когда размер восстановительных расходов равен или превышает 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая (применяется при условии, что Страхователь не отказывается от прав на ТС и годные остатки ТС не передаются Страховщику)

$$СВ = (((ОСС - УС) - СГО - Ф) * (\text{курс валюты на дату события})) \quad (\text{формула 1.2})$$

где  $ОСС = ССт * К - СПВ$

11.4.3. Порядок расчета страхового возмещения при наступлении страхового случая по рискам «УГОН ТС без документов и ключей», «УГОН ТС с документами и (или) ключами», «АВТОКАСКО» (в части риска «УГОН ТС без документов и ключей» или «УГОН ТС с документами и (или) ключами»)), а также при наступлении страхового случая по риску «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)» в случаях, когда размер восстановительных расходов равен или превышает 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая (применяется при условии отказа от прав на ТС и передачи годных остатков ТС Страховщику)

$$СВ = ((ОСС - УС) - Ф) * (\text{курс валюты на дату события}) \quad (\text{формула 1.3})$$

где  $ОСС = ССт * К - СПВ$

Где:

СВ – страховая выплата;

СВР – сумма восстановительного ремонта;

износ – физический (амортизационный) износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах;

УС – нормы уменьшения страховой суммы в соответствии с п.11.2 Правил (если уменьшение страховой суммы в течение периода действия договора предусмотрено договором);

К – коэффициент выплат и/или отношение страховой суммы к страховой стоимости (при неполном имущественном страховании);

СГО – стоимость годных остатков;

Ф – франшиза;

ОСС (остаточная страховая сумма) – разность произведения страховой суммы на коэффициент выплат и суммы предыдущих страховых выплат;

СС – страховая сумма;

ССт – страховая стоимость

СПВ – сумма предыдущих страховых выплат.

11.5. В случае, если Страхователь передает годные остатки ТС Страховщику в частично разукomплектованном виде (с ТС сняты или заменены на поврежденные, детали, узлы и агрегаты, на момент ДТП не имеющие повреждений), производится корректировка суммы страхового возмещения, в зависимости от степени пригодности деталей, на основании заключения независимой экспертизы.

11.6. В случае гибели или хищения застрахованного ТС по согласованию сторон Страховщик вправе произвести замену выплаты страхового возмещения по страховым случаям по рискам «АВТОКАСКО», «АВТОКАСКО (расширенное)», «АВТОКАСКО (мультидрайв)», «АВТОКАСКО (расширенное мультидрайв)», «УЩЕРБ», «УЩЕРБ (мультидрайв)» предоставлением Страхователю ТС, аналогичного утраченному ТС. Аналогичным считается ТС той же марки, модели, комплектации и года выпуска.



11.7. В случае, предусмотренном Договором страхования, или по предварительному согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик вправе в счет выплаты страхового возмещения организовать и оплатить ремонт поврежденного ТС за вычетом суммы безусловной франшизы.

11.8. Договором страхования может быть предусмотрена форма выплаты страхового возмещения путем организации и оплаты ремонта поврежденного ТС на станции технического обслуживания автомобиля (далее – СТОА) по рекомендации Страховщика. В этом случае изменение формы выплаты страхового возмещения, указанной в договоре страхования, возможно на основании письменного заявления-оферты Страхователя, акцептованного Страховщиком путем совершения конклюдентных действий в виде осуществления страховой выплаты в форме, указанной Страхователем в заявлении-оферте. Если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон, изменение формы выплаты распространяется на обязательства Страховщика исключительно по тому страховому случаю, который указан в заявлении-оферте Страхователя.

11.9. Договором страхования может быть предусмотрена форма выплаты страхового возмещения путем организации ремонта и оплаты поврежденного ТС на СТОА по выбору Страхователя. В этом случае изменение формы выплаты страхового возмещения, указанной в договоре страхования, возможно на основании письменного заявления-оферты Страхователя, акцептованного Страховщиком путем совершения конклюдентных действий в виде осуществления страховой выплаты в форме, указанной Страхователем в заявлении-оферте. Если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон, изменение формы выплаты распространяется на обязательства Страховщика исключительно по тому страховому случаю, который указан в заявлении-оферте Страхователя.

11.9.1. При выборе формы страхового возмещения «Оплата счетов СТОА, по выбору Страхователя», Страхователь имеет право после оформления Акта осмотра поврежденного ТС направить его на ремонт в любое СТОА по своему выбору:

а) до начала ремонтных работ Страхователь обязан предоставить Страховщику предварительную калькуляцию (счёт или заказ-наряд) для согласования по характеру произведённых работ, стоимости нормо-часа ремонтных работ и ценам на заменяемые детали, узлы, агрегаты и расходные материалы.

Страховщик обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента получения предварительной калькуляции (счета) произвести согласование калькуляции (счета) в письменном виде или составить Акт разногласий и вручить его Страхователю;

б) если в ходе выполнения ремонтных работ будут выявлены скрытые повреждения, не указанные в Акте осмотра, Страхователь обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней проинформировать об этом Страховщика в письменном виде.

Страховщик обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней после получения сообщения от Страхователя направить своего представителя для осмотра выявленных повреждений. Если выявленные повреждения явились следствием наступления страхового случая, Страховщик оформляет Дополнение к Акту осмотра поврежденного ТС с указанием выявленных повреждений. Если выявленные повреждения не связаны с наступлением страхового случая, то Дополнение к Акту осмотра не оформляется, и их устранение производится за счёт Страхователя;

в) Страхователь обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней после окончания ремонтных работ предоставить Страховщику следующие документы, свидетельствующие о величине произведённых затрат:

- счёт за ремонт автомобиля;
- заказ-наряд;
- накладные на все запчасти и материалы, использованные при работе;
- документ, свидетельствующий об оплате Страхователем услуг СТОА (контрольно-кассовый чек, номерная квитанция и т.д.).

Страховщик обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней провести проверку указанных материалов на предмет соответствия их предварительно согласованной калькуляции (счёту) и в случае выявления расхождений составить Акт разногласий, при этом Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в неоспариваемой им части, предварительно уведомив об этом Страхователя.



11.10. В случае, предусмотренном Договором страхования, или по предварительному согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик вправе перечислять денежные средства на счет Сервисной компании, выполняющей функции аварийного комиссара и действующей по поручению Страховщика, которая выплачивает сумму возмещения (обеспечения) Страхователю (Выгодоприобретателю) или оплачивает стоимость ремонта ТС предприятию автосервиса за вычетом суммы безусловной франшизы.

11.11. В случае, предусмотренном Договором страхования, Страховщик возмещает Страхователю или Сервисной Компании, действующей по поручению Страховщика, целесообразные расходы, связанные со спасением жизни и имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред, или уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем при условии предварительного согласования со Страховщиком.

К таковым расходам относятся:

Расходы, связанные с эвакуацией поврежденного ТС, если повреждения, полученные ТС, препятствуют его безопасному движению своим ходом – 1 раз по одному страховому событию в размере не более 5 000 (Пять тысяч) рублей, если иное не предусмотрено Договором страхования;

Расходы, связанные с получением консультационно-правовой помощи, представлением интересов Страхователя в органах ГИБДД, суде, иных организациях при страховом случае;

Расходы на оплату услуг телефонной (телеграфной, факсимильной) связи, связанных с необходимостью информирования Страховщика о страховом случае (исключая услуги мобильной связи);

Расходы на оплату услуг аварийного комиссара при урегулировании страхового события за пределами РФ;

11.12. Размер страхового обеспечения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» определяется в следующем порядке:

11.12.1. в случае наступления смерти Застрахованного лица, в течение действия Договора страхования (но не позднее года со дня наступления страхового случая, явившегося причиной смерти Застрахованного лица), в результате страхового случая - 100 % от размера страховой суммы;

11.12.2. в случае установления инвалидности Застрахованному лицу в, течение одного года со дня наступления страхового случая, для различных групп в следующем порядке:

1-я группа — 100% от размера страховой суммы;

2-я группа — 75% от размера страховой суммы;

3-я группа — 50% от размера страховой суммы;

11.12.3. в случае наступления временной нетрудоспособности Застрахованного лица – 0,2 % от страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности, но не более чем за 75 дней.

11.13. При наступлении страхового случая по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» в случае, если вред был причинен нескольким лицам и общий размер ущерба, подлежащего возмещению, в соответствии с условиями настоящих Правил страхования превышает страховую сумму, страховое возмещение выплачивается каждому из Выгодоприобретателей в пределах страховой суммы пропорционально размеру вреда, причиненному каждому из этих лиц. В случае, если на момент принятия решения о выплате с заявлением о выплате обратился один или несколько Потерпевших, Страховщик вправе произвести выплату в пределах страховой суммы одному или нескольким Потерпевшим без учета доли Потерпевших, от которых заявление о выплате страхового возмещения не поступало.

11.14. При наступлении страхового случая по риску «ПНД» общий размер ущерба определяется путем суммирования расходов по оплате:

11.14.1. связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора, перевозки (эвакуации) транспортного средства от места наступления страхового случая до места, указанного страхователем, в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, если устранить



последствия возникновения отказа на месте невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя необходимых запасных частей;

11.14.2. выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение отказов на месте возникновения страхового случая (в сумме, не превышающей стоимости одного нормо-часа).

В случае, когда Страховщик не имеет возможности организовать предоставление данной услуги, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов, но в размере не более 3 000 (Трех тысяч) рублей.

11.15. Сумма страховой выплаты при наступлении страхового случая по риску «Утрата товарной стоимости» определяется на основании калькуляции, составленной независимой экспертной организацией, в которую ТС было направлено Страховщиком. Размер страховой выплаты по риску «Утрата товарной стоимости» не может превышать страховую сумму по риску «Утрата товарной стоимости», установленную Договором страхования.

11.16. Если иное не предусмотрено Договором страхования, судебные расходы, понесенные Страхователем, Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению, в связи с рассмотрением иска о возмещении вреда, возмещению не подлежат.

11.17. Размер страховой выплаты определяется в рублях, если иное не предусмотрено Договором страхования. При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ России, установленному на день наступления страхового случая.

## **12. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

12.1. Согласно настоящим Правилам не являются страховыми случаями следующие события:

12.1.1. причинение морального вреда;

12.1.2. причинение убытков в форме упущенной выгоды;

12.1.3. утрата ТС и Дополнительным оборудованием товарной стоимости, если иное прямо не предусмотрено договором страхования;

12.1.4. наложение штрафов, оплата проживания во время ремонта ТС, командировочные расходы, расходы по хранению ТС;

12.1.5. естественный износ ТС или его отдельных частей и/или дополнительного оборудования при их эксплуатации (в том числе сколы лакокрасочного покрытия без повреждения кузовных деталей), следы и последствия коррозии, усталостные трещины элементов кузова, рамы и прочих деталей, потускнение (потеря глянца), расслоение, растрескивание лакокрасочных и других защитных покрытий, загрязнение, разрыв обивки, следы рихтовки, правки, подгонки, ремонтной сварки элементов кузова, рамы, ослабление крепления агрегатов, узлов (деталей) ТС, негерметичность ёмкостей и систем), а также в результате выполнения любых ремонтных или профилактических работ;

12.1.6. повреждение или утрата дополнительного оборудования, не застрахованного по риску «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ»;

12.1.7. повреждение деталей и систем электрооборудования, в том числе аккумуляторных батарей, генератора, стартера, дополнительного оборудования в результате возникновения короткого замыкания электрического тока, не повлекшее наступление страхового случая;

12.1.8. хищение, повреждение, уничтожение узлов, агрегатов, частей ТС, оригинальных ключей от ТС, пультов управления, брелоков, карточек — активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС, дополнительного оборудования, не являющегося стационарно установленным на ТС;



12.1.9. хищение автомагнитолы (включая переднюю панель), в случае оставления съемной передней панели автомагнитолы в ТС, а также повреждение ТС и/или отдельных элементов ТС в результате противоправных действий третьих лиц, направленных на хищение автомагнитолы, в случае оставления передней панели автомагнитолы в ТС;

12.1.10. утрата, гибель, повреждение ТС в результате событий, предусмотренных п.3.2.1. настоящих Правил, произошедшие в период с момента хищения, утраты или утери ключей ТС, и/или пультов, транспондеров, и/или ключей от противоугонных систем до момента восстановления полного комплекта и/или момента окончания работ по исключению возможности использования утраченного комплекта;

12.1.11. повреждение и/или утрата ТС, вызванные поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС (и/или буксировавшегося прицепа), в результате использования ТС и/или прицепа, в том числе попадания во внутренние полости агрегатов, узлов и механизмов ТС и/или прицепа посторонних предметов, животных, птиц и веществ, а также гидроудара;

12.1.12. повреждение внутренних деталей, узлов и агрегатов неподвижного ТС животными, птицами;

12.1.13. повреждение, хищение и/или утрата тента кузова ТС, в том числе мягкой/складной крыши легкового ТС;

12.1.14. хищение и/или угон ТС вместе с оставленными в нем учетными документами (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС) и/или ключами ТС, и/или пультами, транспондерами, ключами от противоугонных систем, за исключением случаев открытого хищения;

12.1.15. поломка и/или снижение эксплуатационных качеств ключей ТС и/или пультов, транспондеров;

12.1.16. угон и/или хищение ТС до момента постановки ТС на учет в ГИБДД и установки работоспособной противоугонной сигнализации либо спутникового или радиопоискового оборудования, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования;

12.1.17. угон и/или хищение ТС после прекращения действия договора абонентского обслуживания спутниковой или радиопоисковой системы в период действия Договора страхования;

12.1.18. утрата и/или повреждение ТС, не прошедшего таможенное оформление в соответствии с действующим законодательством и/или зарегистрированного уполномоченными государственными органами на основании незаконно выданных и/или поддельных документов;

12.1.19. повреждение и/или хищение государственных регистрационных знаков;

12.1.20. хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без причинения в результате наступления страхового случая повреждений застрахованному ТС;

12.1.21. хищение, утрата или повреждение ТС, произошедшие в период передачи Страхователем и/или Выгодоприобретателем застрахованного ТС в прокат, лизинг, аренду, безвозмездное пользование без письменного согласования со Страховщиком;

12.1.22. неисполнение арендатором, лизингополучателем или иным лицом обязанности вернуть Страхователю застрахованное ТС, переданное им в прокат, лизинг, аренду, безвозмездное пользование, если в Договоре страхования прямо не оговорено иное;

12.1.23. утрата, гибель, повреждение ТС при использовании ТС лицом:

а) не указанным в Договоре страхования (страховом полисе) в числе лиц, допущенных к управлению ТС (если по Договору страхования ограничено число лиц допущенных к управлению);

б) не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;

в) находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;

г) оставившим по любой причине место ДТП или отказавшимся пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

д) не имеющим в соответствии с нормативными актами Российской Федерации права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;



12.1.24. утрата и/или повреждение ТС при загрузке или разгрузке застрахованного ТС или непосредственно грузом или багажом, находящимся в ТС при перевозке;

12.1.25. утрата и/или повреждение ТС при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, без письменного согласования со Страховщиком;

12.1.26. утрата и/или повреждение ТС при использовании ТС, эксплуатация которого запрещается в соответствии с требованиями Правил дорожного движения РФ;

12.1.27. повреждение ТС при погрузке, выгрузке или транспортировке ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований Правил дорожного движения РФ);

12.1.28. причинение вреда здоровью водителя или пассажира ТС, выразившегося в наступлении временной утраты трудоспособности на срок менее шести дней;

12.1.29. повреждение или уничтожение исключительно автомобильных шин и/или дисков колес, кроме тех случаев, когда повреждение и/или уничтожение произошло вследствие противоправных действий третьих лиц, предусмотренных п.3.2.1.1, 3.2.1.2 и/или пп.д) п.3.2.2 Правил страхования;

12.1.30. утрата и/или гибель ТС при несоблюдении мер по сохранности и/или условиям хранения ТС, указанных в Договоре страхования;

12.1.31. повреждение обивки и деталей салона, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС, а также повреждение обивки и деталей салона в случае противоправных действий третьих лиц при отсутствии следов повреждений, вызванных противоправным проникновением в салон автомобиля;

12.1.32. утрата и/или повреждение ТС при самопроизвольном движении ТС, если оно произошло вследствие технической неисправности внутренних агрегатов и узлов ТС, или не исполнением лицом, допущенным к управлению ТС необходимых мер при остановке/стоянке исключающих самопроизвольное движение ТС;

12.1.33. утрата и/или повреждение ТС при проведении ремонтных работ;

12.1.34. утрата и/или повреждение ТС при несоблюдении правил эксплуатации ТС и использовании его не по назначению в соответствии с рекомендациями завода изготовителя;

12.1.35. утрата и/или повреждение ТС, произошедшие в результате неподчинения лицом, допущенным к управлению ТС, требованиям представителей органов власти;

12.1.36. гибель, утрата, повреждение элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), отсутствовавших по любой причине и/или имевших какие-либо повреждения на момент подписания Акта предстрахового осмотра и/или дополнительного Акта осмотра, в случае если указанные утрата, гибель, повреждение произошли до момента исполнения Страхователем обязательств, предусмотренных п. 13.2.1.3 – 13.2.1.4 Правил страхования;

12.1.37. утрата и/или повреждение ТС, вызванные скрытыми дефектами, в том числе являющиеся результатом событий, произошедших до начала срока действия Договора страхования, о которых Страхователь обязан был знать при условии соблюдения правил эксплуатации ТС;

12.1.38. повторное и каждое последующее повреждение ранее поврежденных элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), произошедшие до момента исполнения Страхователем обязательств, предусмотренных п. 13.2.2 Правил страхования;

12.1.39. произошедшие в период с момента получения Страховщиком в установленном Правилами и/или Договором страхования порядке заявления о наступлении первого страхового события, до момента осуществления страховой выплаты, если страхование осуществлялось на условиях «До первого страхового случая»;

12.1.40. угон, хищение, утрата, повреждение ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), произошедшие до момента исполнения Страхователем обязательств, предусмотренных п.13.2.1.1 Правил страхования (кроме случаев, когда Страхователь направил уведомление в соответствии с п.13.1.5 Правил страхования).

12.1.41. Ущерб, вызванный термическим разрушением (трещина) стёкол кузова без следов внешнего механического воздействия (скол, выбоина).

12.1.42. повреждение или гибель ТС, в случае если в результате осмотра поврежденного ТС будет установлено, что одометр ТС находится в нерабочем состоянии не по причине страхового



события, либо показания одометра изменены не естественным путем, а механическим способом и не соответствуют реальному пробегу ТС на момент страхового события (данный подпункт применяется только в том случае, когда договором страхования предусмотрена франшиза в отношении застрахованного ТС, при превышении им пробега, указанного в договоре страхования).

12.1.43. угон, хищение, утрата, повреждение, гибель ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей) вне территории страхования, указанной в настоящих Правилах страхования или особо определенной в договоре страхования.

12.1.44. повреждение ТС и/или элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), при котором размер восстановительных расходов ТС составляет менее 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая (данный подпункт применяется только в том случае, когда договором страхования предусмотрено страхование по рискам «УЩЕРБ» и «УЩЕРБ (мультидрайв)» на случай когда размер восстановительных расходов ТС равен или превышает 70% от страховой стоимости аналогичного имущества на дату и в месте наступления страхового случая).

12.2. Страховщик вправе оговорить в Договоре страхования и другие исключения из страховых случаев в дополнение к указанным в настоящих Правилах;

### **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

13.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

13.1.1. на получение страхового возмещения в размере, рассчитанном на основании настоящих Правил страхования, при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы;

13.1.2. на внесение изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС по согласованию со Страховщиком;

13.1.3. на замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

13.1.4. на однократное бесплатное получение дубликата страхового полиса в случае его утраты;

13.1.5. в случае уклонения Страховщика от проведения осмотра ТС и/или составления Акта предстрахового осмотра и/или дополнительного Акта осмотра направить Страховщику письменное уведомление о наступлении обстоятельств, влекущих возникновение обязательств Страхователя представить ТС для осмотра Страховщику. В указанном уведомлении Страхователь вправе самостоятельно определить дату проведения осмотра, но не ранее чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанного уведомления Страховщиком.

13.2. Страхователь обязан:

13.2.1. представить ТС для осмотра Страховщику:

13.2.1.1. при заключении Договора или в срок, письменно согласованный Сторонами при заключении Договора;

13.2.1.2. по требованию Страховщика в целях проверки состояния застрахованного ТС и условий его эксплуатации.

13.2.1.3. а) в случае укомплектования ТС штатными (входящими в заводскую комплектацию) узлами, агрегатами, деталями, отсутствующими на момент подписания Акта предстрахового осмотра и/или дополнительного Акта осмотра. До составления повторного акта осмотра ранее отсутствовавшие узлы, агрегаты, детали ТС считаются не застрахованными по договору страхования.

б) в случае укомплектования ТС нештатными (не входящими в заводскую комплектацию) узлами, агрегатами, деталями, отсутствующими на момент подписания Акта предстрахового осмотра и/или дополнительного Акта осмотра. До составления повторного акта осмотра и страхования данных нештатных узлов, агрегатов, деталей, ранее отсутствовавших на ТС по риску



«Ущерб по дополнительному оборудованию», они считаются не застрахованными по договору страхования.

13.2.1.4. в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент подписания Акта предстрахового осмотра и/или Акта дополнительного осмотра. Факт устранения повреждений ТС удостоверяется записью уполномоченного представителя Страховщика в Договоре страхования или приложении к Договору страхования, либо составлением и подписанием дополнительного Акта осмотра, являющегося неотъемлемой частью Договора страхования

13.2.2. представить ТС для осмотра Страховщику в случае устранения повреждений ТС и/или отдельных элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей), полученных в период действия Договора страхования если:

- а) выплата осуществлялась на основании калькуляции Страховщика;
- б) выплата осуществлялась на условиях п. 11.9. Правил;
- в) повреждения ТС и/или отдельных элементов ТС (узлов, агрегатов, деталей) были получены в результате события, не являющегося страховым случаем.

13.2.2.1 Факт устранения повреждений ТС удостоверяется записью уполномоченного представителя Страховщика в Договоре страхования или приложении к Договору страхования, либо составлением и подписанием дополнительного Акта осмотра, являющегося неотъемлемой частью Договора страхования.

13.2.2.2. Страхователь предоставляет на предстраховой осмотр ТС, не имеющее загрязнений, препятствующих проведению осмотра. Загрязненным следует считать ТС, на котором при обычном осмотре (без применения специальных средств или воздействия на осматриваемый элемент ТС) нет возможности визуально обнаружить повреждения лакокрасочного покрытия автомобиля (царапины, сколы, притертости)). Место проведения предстрахового осмотра и освещение не должны препятствовать проведению осмотра ТС.

При предоставлении Страхователем загрязненного ТС в случае невозможности объективно провести предстраховой осмотр ТС при взаимоотношениях сторон при урегулировании страховых событий п.10.3 Правил не применяется.

13.2.3. Обязанности Страхователя, предусмотренные п.13.2.1.3 – 13.2.1.4., 13.2.2 Правил страхования, считаются исполненными надлежащим образом при выполнении одного и/или нескольких из нижеперечисленных условий:

- наличия у Страхователя записи в Договоре страхования или приложении к Договору страхования, сделанной уполномоченным представителем Страховщика и подтверждающей факт устранения повреждений;

- наличия у Страхователя подписанного Сторонами дополнительного Акта осмотра;

13.2.4. уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных настоящими Правилами страхования или Договором страхования;

13.2.5. в течение трех календарных дней письменно сообщить Страховщику о снятии ТС с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД, замене регистрационных документов, регистрационных (номерных) знаков для внесения изменений в Договор страхования;

13.2.6. содержать застрахованное ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба застрахованному ТС, жизни и здоровью водителя и пассажиров, а также предусмотренные Договором страхования (страховым полисом) меры по обеспечению сохранности ТС;

13.2.7. довести до сведения лиц, допущенных к управлению ТС, требования настоящих Правил страхования;

13.2.8. выполнять условия настоящих Правил страхования;

13.2.9. незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС и/или дополнительное оборудование найдено и возвращено Страхователю или, если Страхователю стало известно местонахождение похищенного застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования;

13.2.10. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение за похищенное ТС и/или дополнительное оборудование в случае его обнаружения, если Страхователь не отказался от прав на него в пользу Страховщика;



13.2.11. незамедлительно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным в причинении ущерба лицом;

13.2.12. возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату;

13.2.13. не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и/или паспорт ТС), ключи от ТС, пульты, транспондеры, ключи от противоугонных систем в застрахованном ТС;

13.2.14. в случае выплаты страхового возмещения без учета стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, по требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта;

13.2.15. при заключении Договора страхования сообщить обо всех заключенных или заключаемых им Договорах страхования данного ТС с другими страховыми организациями с указанием наименования компании, номера страхового полиса, срока его действия, застрахованных рисков и страховых сумм.

13.2.16. письменно сообщить Страховщику при подписании Акта предстрахового осмотра, дополнительного Акта осмотра о наличии у ТС скрытых дефектов и недостатков, обнаружить которые наружным осмотром в обычной обстановке без применения технических средств невозможно.

13.2.17. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами или Договором.

13.3. Страховщик имеет право:

13.3.1. проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил страхования и Договора страхования;

13.3.2. при проведении осмотра ТС, при необходимости, произвести фотографирование ТС, дополнительного оборудования, отдельных элементов и идентификационного номера ТС;

13.3.3. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно, или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

13.3.4. запрашивать информацию у государственных органов, физических и юридических лиц в целях выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного ТС или Застрахованным лицам;

13.3.5. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая и обстоятельств его возникновения;

13.3.6. проводить осмотр и обследование поврежденного ТС;

13.3.7. отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств наступления страхового случая, в том числе до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы, письменно уведомив об этом Страхователя;

13.3.8. отказаться от исполнения Договора страхования в одностороннем порядке в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению ТС, положений настоящих Правил страхования или Договора страхования.

13.4. Страховщик обязан:

13.4.1. при заключении Договора ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и выдать Страхователю экземпляр Правил страхования и страховой полис;

13.4.2. сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) перечень документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты;

13.4.3. при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные Договором страхования;

13.4.4. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и Застрахованных лицах за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами страхования и законодательством Российской Федерации;



13.4.5. известить Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения (обеспечения), если имеются основания для отказа, в 15–дневный срок после принятия решения об отказе в выплате.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. В случае выплаты страхового возмещения к Страховщику переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или, если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

14.3. В случае внесения изменений в действующее законодательство, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствии с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами страхования, регламентируются законодательством РФ.

## **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров.

15.2. Споры и претензии, по которым соглашение путем переговоров не будет достигнуто, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.3. Предъявление иска в суд допускается только с соблюдением следующего претензионного порядка.

Претензии направляются Страховщику в письменном виде. Страховщик обязан направить ответ на претензию в течение 30 календарных дней с даты получения претензии. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с позицией Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться в суд.

15.4. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведение экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.