



MAJOR
АССИСТАНС



ПРАВИЛА ПО СЕРВИСНЫМ ПРОГРАММАМ
MAJOR АВТОПОМОЩЬ

Утверждено
000 «НИК» 01 ноября 2016 года
Генеральный директор 000 «НИК»



СОДЕРЖАНИЕ:

1. Основные положения.
2. Предмет договора. Наполнение карты.
3. Срок действия договора. Вступление договора в силу.
Порядок заключения и прекращения договора.
4. Права и обязанности сторон.
5. Стоимость услуг и порядок расчетов.
6. Особые условия.
7. Порядок разрешения споров, ответственность сторон.
8. Использование и передача персональных данных.
9. Заключительные положения.

ПРАВИЛА 000 «НИК»

Настоящие Правила являются публичной офертой 000 «НИК» (далее «Компания») в адрес любого физического и юридического лица, или представителя по доверенности от физического или юридического лица (далее «Клиент»), обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с 000 «НИК» на условиях и в порядке, установленном Правилами 000 «НИК» и действующим законодательством Российской Федерации и содержат все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Аварийный комиссар – лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, предусмотренных в п. 2.3.2 настоящих Правил.

Автомобильная дорога – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

Активация карты – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации о Клиенте и автомобиле Клиента (учетная информация), для внесения в базу данных Компании.

Акцепт – приобретение карты Клиентом у Компании или агентов Компании. После приобретения карты Клиент является присоединившимся к настоящим Правилам.

Анкета активации карты – бланк, который заполняется и подписывается Клиентом до активации карты и содержит учетную информацию.

Безальтернативное прямое возмещение убытков (далее ПВУ) – означает, что в случае если Клиент является потерпевшим в ДТП (ущерб был причинен по вине иного лица), Клиент должен обратиться за возмещением вреда непосредственно в Страховую компанию, где на момент ДТП была застрахована его ответственность. Потерпевший предъявляет требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, страховщику, который застраховал граждансскую ответственность потерпевшего, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

- ДТП произошло в результате столкновения двух транспортных средств (ТС), включая ТС с прицепами к ним, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с законом об ОСАГО;
- Вред причинен только этим двум транспортным средствам.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном статьями 428 («Договор присоединения»), 437 («Приглашение делать оферты. Публичная оферта») и 438 («Акцепт») Гражданским кодексом Российской Федерации.

Дорожнотранспортное происшествие (далее ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб, случившееся после Активации карты и перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты.

Карта Клиента (далее Карта) – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ, услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Клиент Компании (далее Клиент) – это физическое или юридическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор присоединения с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «НИК» (ООО «НИК»). Юридический адрес: 194223, РФ, Санкт-Петербург, ул. Орбели, д.35. ОГРН: 1117847460939, ИНН: 7802768424

Наполнение карты – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

Неисправность – событие, произошедшее в результате движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, за исключением ДТП или события приравненного к нему, при наступлении которого, возникает обязанность Компании, силами Представителей Компании, оказать услуги или выполнить работы, предусмотренные в п. 2.3.6 настоящих Правил, в рамках наполнения карты.

Оперативный выезд – выезд, осуществляемый Представителем Компании или Аварийным комиссаром, непосредственно по факту поступления заявки в Компанию на оказание услуг/проведение работ, от Клиента

или его Представителя.

Партнер Компании – это физическое или юридическое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее Партнер).

Плановый выезд – выезд осуществляется Представителем Компании для оказания услуг/проведения работ, объем, дата, время и место которых, заранее оговорены с Клиентом или его Представителем.

Правила ООО «НИК» (далее Правила, настоящие Правила) – публичная оферта, содержащая предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 27, 28 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.

Представитель Клиента – дееспособное физическое лицо, действующее на основании доверенности в простой письменной форме или нотариально заверенной, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных.

Представитель Компании – лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, проведение работ предусмотренных наполнением карт.

Событие, приравненное к ДТП – событие, возникшее после Активации карты и перед обращением Клиента или его Представителя в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты, в результате которого произошло повреждение или уничтожение ТС, а так же хищение отдельных частей и деталей ТС, вследствие противоправных действий третьих лиц, падения или попадания, посторонних предметов, необычных для данной местности стихийных явлений природы. За исключением умышленных действий Клиента или Представителя Клиента направленных на повреждение или уничтожения ТС (включая хищение отдельных частей и деталей ТС).

Стороны – Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 27 и 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

Техническое транспортное средство – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

Транспортное средство (далее ТС) – принадлежащее Клиенту или Представителю Клиента на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводовизготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов, мопедов и велосипедов;
- гужевых повозок;
- грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятьсот кг;
- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятьсот кг;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в экспериментах в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;
- транспортных средств, не допущенных к эксплуатации, несоответствующих требованиям технического регламента о безопасности колесных транспортных средств.

Штатное оборудование транспортного средства – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства.

Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначено для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки, либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее – РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, территорий, объявленных местом действия стихийных бедствий.

1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги, и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании и Представителям Клиентов.

1.5. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами, с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Правила ООО «НИК» являются публичной офертой Компании.

1.7. Акцептом данной публичной оферты стороны признают факт оплаты денежных средств Клиентом, указанным в пункте 1.1. настоящих Правил за услуги Компании через кассу Компании или ее агентов. Такой акцепт является полным и безоговорочным и означает, что лицо, уплатившее денежные средства и сообщившее Компании или Партнеру Компании учетные данные для активации карты Клиента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.2., договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «НИК», без каких-либо исключений и оговорок.

1.9. Зона обслуживания по настоящему договору (зона действия карты) распространяется на территорию не более 50 км от черты города. Черты города считаются г. Санкт-Петербург, в пределах КАД, исключая участок КАД, проходящий по защитной дамбе Санкт-Петербурга, и участок КАД от пересечения с Краснофлотским шоссе до пересечения с Красносельским шоссе. На северо-западе границей города считается КАД до пересечения с Приморским шоссе. На юго-западе границей города считается Красносельское шоссе от пересечения с КАД до пересечения с Санкт-Петербургским шоссе. Зона обслуживания по настоящему договору может меняться при достижении соответствующих договоренностей между Компанией и Клиентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией/Партнерами Компании услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. Компания/Партнер Компании выполняет по заказу Клиента Компании/Представителя Клиента, следующие работы, оказывает услуги и предоставляет информацию по следующим вопросам:

- Круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиентов, с правом оставления заявок;
- Оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра ТС, ДТП или события приравненного к нему;
- Плановый выезд представителя Компании для осмотра автомобиля, поврежденного в результате ДТП или события приравненного к нему;
- Сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения;
- Услуги по эвакуации ТС;
- Оказание технической помощи на дороге.

Вид и количество услуг, оказываемых Клиенту, зависит от типа приобретенной им Карты.

2.3. Содержание оказываемых услуг, предоставляемой информации и виды выполняемых работ.

2.3.1. Круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиентов.

Услуга предоставляется без ограничений в период действия карт.

Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- прием и обработка заявок на оказания услуг;
- предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- планирование и координация действий Аварийных Комиссаров и Представителей Компании.

2.3.2. Оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра ТС, ДТП или приравненного к нему события.

Наличие и количество раз предоставления данной услуги зависит от типа Карты.

- оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту Компании/Представителю Клиента по вопросам, касающимся осмотра ТС, ДТП или события приравненного к нему;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом места ДТП или события приравненного к нему, объектов имеющих значение, документов участников, транспортных средств с идентификационными признаками и полученными повреждениями, при наличии возможности;
- составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства;
- прием от Клиента Компании/Представителя Клиента, документации оформленной в рамках ДТП или события приравненного к нему, но только при соответствующих договоренностях Компании с Партнерами Компании по данному вопросу.

2.3.3. Плановый выезд Представителя Компании для осмотра ТС, поврежденного в результате ДТП или события приравненного к нему.

Количество раз предоставления данной услуги зависит от типа карты.

- прибытие Представителя Компании на место осмотра ТС;
- оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту Компании/Представителю Клиента при оформлении;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом объектов осмотра, имеющих значение, таких как, документы, транспортные средства с идентификационными признаками и полученными повреждениями, при наличии возможности.
- составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства;
- прием от Клиента Компании/Представителя Клиента, документации оформленной в рамках ДТП или события приравненного к нему, но только при соответствующих договоренностях Компании с Партнерами Компании по данному вопросу.

2.3.4. Сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения.

Наличие и количество раз предоставления данной услуги зависит от типа Карты.

- выезд Представителя Компании (при наличии доверенности от Клиента на совершение таких действий в требуемой форме) в орган ГИБДД, для получения необходимых документов. Под документами понимаются справка о ДТП по форме № 154, Протокол, Постановление об административном правонарушении, Определение о возбуждение дела об административном правонарушении, определение об отказе в возбуждении дела об административно правонарушении.
- сроки получения документов из компетентных органов определяются в соответствии с КОАП РФ, инструкцией по делопроизводству ГИБДД, и действующим законодательством РФ, и могут достигать 60 дней. Исключение составляют административные материалы, находящиеся в группе розыска, отделе дознания, и дела по которым решение выносится судом, срок получения данных материалов не определен.

2.3.5. Эвакуация транспортных средств.

Наличие и количество раз предоставления данной услуги зависит от типа Карты.

Эвакуация автомобиля производится только в день и только с места ДТП, или события приравненного к нему, при условии, что автомобиль, в результате полученных повреждений, не может передвигаться самостоятельно и/или дальнейшая эксплуатация автомобиля с учетом полученных повреждений запрещена действующими правилами дорожного движения (ПДД).

Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- помещение (полностью или частично) транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- перемещение транспортного средства посредством эвакуатора, указанными выше методами, осуществляется в место, указанное Клиентом или Представителем Клиента, в пределах зоны действия карты;
- перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем Клиента, в границах территории действия Карты Клиента, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- проведение работ по извлечению транспортных средств из труднодоступных мест, в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.3.6. Оказание технической помощи.

Наличие и количество раз предоставления данной услуги зависит от типа Карты.

Не менее чем один из следующих видов работ и услуг при обращении:

- проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- помочь в дозаправке транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве десяти литров, включающая в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива:
 - а) непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства;
 - б) обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя Клиента до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива и обратно, и помочь в заправке транспортного средства указанным топливом.
- работы по замене колеса транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности, путем применения штатного инструмента транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании). Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказнaryде на оказание услуги делается соответствующая отметка. В этом случае Компания не отвечает за возможные негативные последствия применения таких устройств;
- проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном транспортном средстве, при заключении дополнительного письменное соглашение между Клиентом/Представителем Клиента и Компанией/Представителем Компании;

- проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства;
- снятие ТС с паркинга (подготовка к эвакуации).

2.4. Типы карт и их наполнение

Все услуги предусмотренные наполнением карт оказываются в пределах зоны действия, указанной в п. 1.9 настоящих Правил.

2.4.1. Карта «БАЗИС»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиентов;
- плановый выезд Аварийного комиссара на место осмотра автомобиля для оформления страхового случая в рамках ОСАГО по процедуре «Прямое возмещение убытков (не ограничено по количеству оформлений страховых случаев за период действия карты);
- услуги эвакуации с места ДТП в пределах черты города Санкт-Петербурга* (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- оказание технической помощи (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право только Клиент и только в отношении автомобиля, указанного в Анкете активации карты;
- срок действия карты – один год с момента активации.

2.4.2. Карта «ОПТИМАЛ»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиента;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра, ДТП или приравненного к нему события (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- плановый выезд Представителя Компании для осмотра автомобиля, поврежденного в результате ДТП или события приравненного к нему (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения (услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право только Клиент и только в отношении автомобиля, указанного в Анкете активации карты;
- срок действия карты – один год с момента активации.

2.4.3. Карта «СТАНДАРТ»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра, ДТП или события приравненного к нему (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- плановый выезд Представителя Компании для осмотра автомобиля, поврежденного в результате ДТП или события приравненного к нему (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- услуги эвакуации с места ДТП или события приравненного к нему (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- оказание технической помощи (услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента, любой, кто на законном основании, предоставляет его интересы в отношении ТС указанного в Анкете активации карты;
- срок действия карты – один год с момента активации.

2.4.4. Карта «ПРЕМИУМ»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки Клиента;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра, ДТП или приравненного к нему события (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты);

* Границы черты города указаны в п. 1.9 настоящих Правил

- плановый выезд Представителя Компании для осмотра автомобиля, поврежденного в результате ДТП или события приравненного к нему (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты);
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты);
- услуги эвакуации с места ДТП или события приравненного к нему (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты);
- оказание технической помощи (услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты);
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента, любой, кто на законном основании, предоставляет его интересы в отношении ТС указанного при активации карты;
- срок действия карты – один год с момента активации.

2.5. Любые услуги оказываются, а работы проводятся только в присутствии Клиента или его Представителя. В случае отсутствия Клиента или его Представителя в течение более чем 30 минут с момента прибытия Представителя Компании/Аварийного комиссара, работы считаются выполненными, а услуги оказанными. Тоже касается невозможности выполнить работы, оказать услуги Клиенту или его Представителю не по вине Представителя Компании или Аварийного комиссара. По истечению выше указанного периода времени, Представитель Компании/Аварийный комиссар вправе покинуть место проведения работ и/или оказания услуг.

2.5.1. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании/Представителя Клиента в рамках наполнения карты, исполняются только при предъявлении Клиентом Компании/Представителем Клиента карты Клиента, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, полиса ОСАГО.

2.5.2. Услуги, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, оказываются в строгом соответствие с договоренностями между Компанией, Клиентом Компании и Партнерами Компании.

2.6. Компания не несет ответственности в случаях: причинение Клиенту Компании/Представителю Клиента морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостиницах во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров производства, услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны действиями Компании.

2.7. В соответствии с настоящими Правилами, Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю Клиента в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных настоящими Правил в случае:

- ограничения доступа к транспортному средству Клиента Представителя Компании и/или Партнера Компании;
- если выполнение работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу Клиента, третьих лиц Компании или партнеров Компании.
- умышленных действий Клиента Компании/Представителя Клиента, в отношении транспортного средства, указанного в учетной информации, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного действия;
- при обращении в Компанию Клиента/Представителя Клиента, в отношении которого выполняется хотя бы одно из нижеследующих условий:
 - а) не имеющего законного права на управление данным транспортным средством;
 - б) не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
 - в) находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых запрещается при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании/Представитель Клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
 - г) совершившего противоправные действия в отношении представителя Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ;

- д) при нахождении транспортного средства указанного при Активации карты и в отношении, которого должны проводиться работы/оказываться услуги, вне зоны действия Карты Клиента;
- е) при обращении вне срока действия договора;
- ж) при использовании транспортного средства, указанного в Анкете активации, для совершения преступлений, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- з) при сдаче транспортного средства, указанного в Анкете активации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- и) при нарушение правил эксплуатации транспортного средства, указанного в Анкете активации, в том числе при использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства несоответствующего требованиям технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, при нарушение правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, а также при нарушении требований безопасности при перевозке грузов;
- к) при реквизиции, аресте или уничтожении транспортного средства, указанного в Анкете активации, по распоряжению государственных органов;
- л) в случае несообщения в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, указанных Клиентом при заполнении Анкеты активации карты.

2.8. Решение об объеме, виде работ и услуг, а также об ограничении исполнения, или отказе от исполнения полностью или частично их, принимается уполномоченным Представителем Компании и/или Партнера Компании, в зависимости от имеющихся условий, наличия возможностей и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя Клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю Клиента при наличии обоснованных подозрений их в мошеннических или иных противоправных действиях по отношению к Компании и/или Представителей Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептования публичной оферты Компании посредством оплаты денежных средств за услуги Компании в кассу Компании или агентов Компании и заполнения Клиентом Анкеты активации карты.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и оплаты денежных средств за услуги Компании в кассу Компании или агентов Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, возникают через двадцать четыре часа после завершения процедуры активации Карты.

3.4. Процедура активации Карты должна быть совершена в день акцептования публичной оферты Компании.

3.5. В случае не активации Карты в срок, предусмотренный пунктом 3.4 настоящих Правил, Компания вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил и отказаться от исполнения договора. Не активация Карты Клиентом означает его отказ от Договора.

3.6. Действие договора заканчивается в 00 часов 00 минут Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента активации Карты. После окончания срока действия договора, при отсутствии в пятнадцатидневный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия договора.

3.7. При досрочном прекращении договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.6 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента активации карты, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:

E=S(1-T/365)-F, где **E** – сумма подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего договора, путем приобретения карты через Компанию или агентов Компании, **T** – количество полных суток, прошедших с момента активации карты, начиная через 24 часа с момента завершения процедуры активации карты в порядке, установленном настоящими Правилами; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения договора. Возврат производится по письменному заявлению

Клиента, в валюте Российской Федерации, в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента.

3.8. В случаях, предусмотренных пунктам 6.10 настоящих Правил, расторжение договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления за три рабочих дня до расторжения договора, по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу, по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

3.9. Договор считается расторгнутым через двадцать четыре часа с момента истечения трех рабочих дней с момента направления уведомления Компанией в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент/Представитель Клиента имеет право:

- заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании/Партнера Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил;
- сообщать Компании обо всех недостатках и нарушениях допущенных Компанией и/или Партнерами Компании при исполнении данного договора;
- в любое время расторгнуть договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.2. Клиент обязан:

- подписать Карту Клиента в предусмотренный настоящими Правилами срок после ее активации в порядке, предусмотренным настоящими Правилами;
- обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера Компании при активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил;
- при заказе услуг сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг, а также о месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем Клиента услуг, осуществляется путем обращения по телефону: 8-800-200-51-71;
- перед началом выполнения работы/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить Представителю Компании и/или Партнера Компании по первому требованию Карту клиента, водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, полис ОСАГО;
- своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг предусмотренных настоящими Правилами;
- после выполнения работ подписать все необходимые документы, оформленные Представителем Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в данных документах, или неудовлетворенности качеством услуг – немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на карте Клиента, и/или письменно изложить свои возражения в оформленных документах;
- в случае несоответствия учетных данных Клиента письменно сообщить Компании о выявленном несоответствии, и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия;
- выполнять все рекомендации, данные Представителями Компании, касающиеся оказываемых услуг;
- сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных;
- при утрате карты, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней с момента обнаружения утраты;
- содержать транспортное средство, указанное в Анкете активации, в исправном состоянии, принимать меры исключающие причинение ущерба транспортному средству;

- выполнять все условия изложенные в настоящих Правилах.

Передача активированной Карты «БАЗИС» и «ОПТИМАЛ» третьим лицам не допускается.

4.3. Компания имеет право:

- оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением карты Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;
- роверять представляемую Клиентом/Представителем Клиента информацию, а также выполнение условий настоящих Правил;
- проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства;
- отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю Клиента услуг и работ в соответствии с настоящими Правилами;
- на досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компанией/Представителем Клиента условий настоящих Правил;
- отказать полностью или частично Клиенту Компанией/Представителю Клиента в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случае:
 - а) несоответствия учетной информации, указанной Клиентом в Анкете при активации Карты, сообщенной и/или предоставленной Клиентом/Представителем Клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании.
 - б) заказа Клиентом/Представителем Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства, нежели указанного в Анкете активации (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными классифицирующими признаками);
 - в) нарушения Клиентом/Представителем Клиента условий изложенных в настоящих Правилах;
 - г) когда необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией/Партнерами Компании требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанным обеими сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. Компания обязана:

- обеспечить Клиенту/Представителю Клиента возможность ознакомиться перед заключением договора с настоящими Правилами;
- обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобным услугам в условиях обычного делового оборота;
- сообщить Клиенту/Представителю Клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях;
- не разглашать сведения о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, изложенных в данных Правилах и действующим законодательством о защите персональных данных;
- совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;
- сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.mj24.ru

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Карт клиента определяется прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, путем его публикации на сайте Компании в сети Интернет по адресу: www.mj24.ru

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным

соглашением между сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При активации карты Клиент обязан заполнить и подписать Анкету активации карты установленной формы (приложение № 1 к данным Правилам).

6.3. Стороны договорились, что Учетные данные, указанные в Анкете активации карты являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении преимуществ, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептования публичной оферты Компании путем внесения полной предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Компании или агентов Компании.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом Карты «БАЗИС» и «ОПТИМАЛ» третьему лицу. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренный дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания вправе использовать при заключении Договора факсимиле подписи Генерального директора и печати Компании в соответствии с ч. 2 ст. 160 ГК РФ.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компанией оказываются и работы выполняются только в отношении того транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае если Клиент намерен изменить транспортное средство, в отношении которого будут оказываться услуги и/или выполняться работы в соответствии с настоящими Правилами, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию и подать письменное заявление. Обязанность Компании оказывать услуги в отношении другого транспортного средства возникает, через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое положение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора и в случае если:

- У Компании есть соответствующие договоренности с Партнерами Компании по данному вопросу;
- В отношении транспортного средства, изначально указанного при активации карты, Клиенту не оказывались услуги (за исключением справочноконсультационных услуг).

Срок действия договора в этом случае не приостанавливается, и не продлевается.

6.9. Стороны договорились, что Клиент, указавший в учетной информации транспортное средство, которое не может быть объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать услуги, выполнить работы в отношении таких транспортных средств, при наличии технической

возможности.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании/Партнера Компании со стороны Клиента/Представителя Клиента следующие действия:

- невыполнение рекомендаций Компании, данных Клиенту/Представителю Клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- заказ услуг, не предусмотренных настоящими Правилами;
- любые умышленные действия Клиента/Представителя Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия, спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством в суде по месту нахождения Компании.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура воздуха, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форсмажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Компания обязуется использовать персональные данные, полученные от Клиента, исключительно для целей, связанных с исполнением настоящего Договора, для предоставления Клиенту информации о предлагаемых Компанией товарах и услугах, а также для проведения исследований рынка и опросов Клиентов, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Компанией товаров и услуг. Персональные данные, полученные Компанией, хранятся в соответствии с требованиями законодательства на условиях конфиденциальности. Клиент соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Компанией, могут быть переданы третьим лицам с соблюдением требований законодательства и на условиях конфиденциальности, в случае, если это необходимо для реализации вышеуказанных целей. При передаче Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Клиентом на десять лет. Клиент уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления Компании заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Компании.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.mj24.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе

в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.mj24.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим Законодательством Российской Федерации.

9.3. При оплате Карты Клиента, Клиент, действующий на момент заключения договора экземпляр настоящих Правил получил.

Сервисная карта «БАЗИС»

Срок действия карты с момента активации – 1 год



Зона действия карт указана в п. 1.9 настоящих Правил. * Услуга предоставляется один раз в течение срока действия карты; ** услуга предоставляется три раза в течение срока действия карты; *** услуга предоставляется неограниченное количество раз в течение срока действия карты.

Сервисная карта «ОПТИМАЛ»

Срок действия карты с момента активации – 1 год



Сервисная карта «СТАНДАРТ»

Срок действия карты с момента активации – 1 год



Сервисная карта «ПРЕМИУМ»

Срок действия карты с момента активации – 1 год



ИНФОРМАЦИЯ О СТОИМОСТИ СЕРВИСНЫХ КАРТ РАЗМЕЩЕНА НА САЙТЕ: WWW.MJ24.RU

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиента
- оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП /Осмотр*
- плановый выезд Представителя Компании для осмотра автомобиля*
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения*
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право только Клиент и только в отношении автомобиля, указанного в Анкете активации карты

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиента
- оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП /Осмотр**
- плановый выезд Представителя Компании для осмотра автомобиля**
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения**
- эвакуация автомобиля с места ДТП**
- оказание технической помощи**
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента, любой, кто на законном основании, предоставляет его интересы в отношении ТС указанного в Анкете активации карты

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки клиента
- оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП /Осмотр***
- плановый выезд Представителя Компании для осмотра автомобиля***
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения***
- эвакуация автомобиля с места ДТП***
- оказание технической помощи***
- использование: обратиться за предоставлением работ, услуг, информации имеет право помимо Клиента, любой, кто на законном основании, предоставляет его интересы в отношении ТС указанного в Анкете активации карты



АВАРИЙНЫЙ
КОМИССАР



УРЕГУЛИРОВАНИЕ
УБЫТКОВ



ОЦЕНКА
ИМУЩЕСТВА



ТРАНСПОРТНАЯ
ТРАСОЛОГИЯ



НЕЗАВИСИМАЯ
АВТОЭКСПЕРТИЗА



ЭВАКУАЦИЯ



ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ



ЮРИДИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ



КОРПОРАТИВНЫМ
КЛИЕНТАМ